

ENTÉN ÚNICA

En aquest document t'ho expliquem tot sobre ÚNICA, perquè entenguis perfectament com funciona.

1. Què és ÚNICA?

ÚNICA és un producte ofert per ENDESA ENERGÍA, SAU (en endavant, ENDESA) que comprèn en una sola quota mensual el subministrament d'energia (llum i gas), la Protecció 360, així com altres serveis prestats per tercers, com ara serveis per a la llar (per exemple, el servei de manteniment ofert per ENDESA X SERVICIOS, SLU).

Tu pots triar la modalitat que més s'ajusti a les teves necessitats, contractant només el que necessites, sense obligació de contractar un servei associat. Amb ÚNICA pagues una quota estable mensual que serà personalitzada per al teu cas sempre que consumeixis energia de manera responsable. A més, aquesta forma de consum té molts avantatges que es tradueixen en estalvi per a tu, ja que podràs ser recompensat amb una devolució en euros en la factura següent.

Per calcular el preu de l'energia (llum o gas), ens basem en l'històric de consum de l'habitatge, i així podem oferir-te una quota estable que respongui a les teves necessitats energètiques reals (consulta l'apartat 6) i que inclogui els serveis associats, si escau.

A més, podràs aprofitar les promocions o els descomptes que puguin haver-hi en cada moment associats a ÚNICA. Revisa les condicions de cadascun d'ells per poder beneficiar-te'n.

2. Quines característiques té ÚNICA?

- El contracte és anual (consulta l'apartat 11) però es cobra mitjançant una **quota única mensual** que integra tots els conceptes contractats, simplificant així la facturació de manera que sàpigues el que pagues.
- És una **quota estable** adaptada al teu comportament de consum.
- És una **quota personalitzada** que t'ofereix estalvi i tranquil·litat.
- Compromesa amb el **medi ambient**: tota la llum que consumeixes prové de fonts 100 % renovables¹ i el gas està lliure d'emissions de CO₂ a l'atmosfera.²
- **Facturació electrònica**: rebràs totes les factures per correu electrònic quan s'emetin, amb un procés més àgil i sostenible (consulta l'apartat 7), de la mateixa manera, la **domiciliació bancària** simplificarà les teves gestions.
- **Sense permanència**: marxar quan vulguis, sense penalització.
- **Sense trams horaris**: adapta el consum a les teves necessitats reals sense tenir en compte el moment del dia.

Què inclou aquesta quota?

Tal com hem dit, ÚNICA pot comprendre diversos conceptes, en funció de la modalitat que tries, incloent-hi Protecció 360. És un resultat personalitzat, però, en tot cas, inclou el següent (consulta l'apartat 6 "Si et demanes com calculem la quota ÚNICA..."):

- Si tries LLUM, la quota ÚNICA inclourà:
 - a. El consum mensual d'energia;
 - b. Els peatges, càrrecs i altres costos de subministrament regulats;
 - c. Altres termes recurrents del contracte: lloguer de l'equip de mesura i control;
 - d. Els impostos:
 - i. Impost sobre l'electricitat
 - ii. IVA (península) o IGIC (illes Canàries) o IPSI (Ceuta i Melilla), segons escaigui
 - e. Si escau, els serveis associats prestats per una tercera empresa (consulta l'oferta i el detall de cobertures a les condicions de serveis ÚNICA o altres condicions específiques que es puguin acceptar)
- Si tries GAS, la quota ÚNICA inclourà:
 - a. El consum mensual d'energia;

¹ La totalitat de l'energia subministrada durant la vigència d'aquest contracte passarà a denominar-se "energia verda" en les condicions següents: mitjançant l'assignació (cancel·lació per bescanvi) de garanties d'origen gestionades per la CNMC, acreditarem anualment que es generarà una quantitat equivalent al consum del punt de subministrament de l'any anterior a partir de fonts d'energia renovables. Endesa informará de l'assignació de garanties d'origen a la teva factura tal com estableix la legislació vigent, i també podràs consultar-la a través del web de la CNMC (www.cnmc.es). Legislació vigent aplicable: Ordre ITC 1522/2007, Circular de la CNMC 1/2018 i Circular de la CNE 1/2008.

² La totalitat de l'energia subministrada durant la vigència d'aquest contracte tindrà la denominació de "gas neutre en CO₂" en les condicions següents: mitjançant la compra de crèdits de carboni procedents de projectes forestals que contribueixen a la mitigació del canvi climàtic, compensarem les emissions de consum associat a cada client. Per al càlcul de l'emissió de CO₂ del gas que et subministrem, s'utilitzarà el factor d'emissió publicat pel Ministeri per a la Transició Ecològica per obtenir el segell "Calculo", així com el teu consum de gas. Els certificats es poden consultar al lloc web d'Endesa.

- b. Els peatges, càrrecs i altres costos de subministrament regulats;
- c. Altres termes recurrents del contracte: lloguer d'equip de mesura i el cànon IRC;
- d. Els impostos:
 - i. Impost sobre els hidrocarburs
 - ii. IVA (península) o IGIC (illes Canàries) o IPSI (Ceuta i Melilla), segons escaigui
- e. Si escau, els serveis associats prestats per una tercera empresa (consulta l'oferta i el detall de cobertures a les condicions de serveis ÚNICA o altres condicions específiques que es puguin acceptar)

Recorda que la quota no inclourà altres imports que la distribuïdora pugui traslladar en matèria de drets d'escomesa, extensió, accés, supervisió, acoblament, verificació, alta, fiança, etc., per a la contractació, traspàs, ampliació o reducció de potència en el subministrament elèctric, o per una nova alta especificada a les condicions d'energia ÚNICA del contracte, indemnitzacions per qualitat de la distribuïdora i la inspecció periòdica obligatòria del gas en cas que no hagi contractat amb Endesa un servei que l'inclogui a les seves cobertures.

3. Per a qui és ÚNICA i on pots contractar-la?

Per a qui és ÚNICA?

Per a tu. Recorda que ÚNICA és per a un consumidor domèstic (persona física) i per al teu habitatge,³ que has d'estar adherit a la factura electrònica, amb un consum responsable (consulta l'apartat 5).

Si deixes de complir algun dels requisits, en funció de quina sigui la teva quota, aquesta es podrà recalcular, se't podrà passar a una altra tarifa o podria arribar a finalitzar-se el contracte. En qualsevol cas, segueix avançant per saber-ho tot.

Només com a recordatori, aquest producte inclou el subministrament d'energia en el mercat lliure per Endesa Energía, SAU (el comercialitzador lliure). Per què t'ho diem? T'interessa perquè si estiguessis prèviament acollit a un comercialitzador de referència al preu voluntari per al petit consumidor (PVPC, com a tarifa regulada), tant si perceps el bo social com si no és així, la contractació d'ÚNICA implicarà que no podràs acollir-te a aquesta tarifa regulada encara que compleixis els requisits per acollir-t'hi.

Per a on pots contractar-la?

Per a la teva llar. Al teu habitatge és on podràs consumir l'energia o fer ús dels serveis associats. Serà on es mesurarà el consum de l'energia que et subministrem. Recorda que les potències i els cabals màxims que pots consumir amb aquest contracte de subministrament estan establerts per norma per al teu peatge, i han d'estar adaptats a cada cas.

4. Serveis associats

Què són?

Són serveis d'altres empreses amb les quals podem arribar a acords que pensem que et poden interessar quan contractes ÚNICA amb ENDESA ENERGÍA. Aquests serveis són prestats per aquestes empreses. Si els has triat, el que t'ofereix ÚNICA és incloure en la quota el pagament d'aquests serveis.

Amb qui es contracten?

Es contracten a través d'ENDESA ENERGÍA, si bé el contracte d'aquests serveis el tindràs realment amb les empreses que els prestin, per la qual cosa és molt important que entenguis que, en acceptar la contractació d'ÚNICA, dones el teu consentiment exprés a les condicions de cada servei que tries incloure-hi. Així, podràs adreçar-te a aquestes empreses si tens cap problema amb aquests serveis associats, sense intermediaris.

I aleshores, quins avantatges té incloure el pagament dels serveis associats a la quota ÚNICA?

- 1r - Simplificar el pagament en una sola quota i factura
- 2n - Accedir a serveis només accessibles a través d'ÚNICA
- 3r - Rebre beneficis per contractar aquests serveis en ÚNICA Recorda comprovar les possibles promocions que hi pugui haver.

5. Consum: com podem ajudar-nos?

³ Subministraments d'electricitat amb potència inferior o igual a 10 kW i subministraments de gas amb consum anual inferior a 50.000 kWh. En cas de disposar de servei associat de gas + tarifa d'accés 2.0TD en el cas de llum i RL1, RL2, RL3, RLPS1, RLPS2 o RLPS 3 en el cas de gas.

- a) **Consum responsable:** la nostra proposta es basa en un preu de l'energia i en una valoració de com consumeixes calculada en funció dels teus consums previs. Volem que aquest preu no varii d'un mes per l'altre i, a més, cal que et comprometis a mantenir el consum dins d'uns marges. Doncs bé, el que anomenem " *consum responsable*" vol dir que tens un marge d'un 30 % més de la valoració que hem fet sense que tingui cap efecte.

Com es calcula aquest 30 %? Per posar un exemple, si en calcular la quota personalitzada s'ha considerat un consum anual de 2.000 kWh d'electricitat, corresponent al consum dels 12 mesos anteriors a la contractació d'ÚNICA, el consum dels 12 mesos anteriors a la data de cada factura mensual podrà ser fins a un 30 % superior, és a dir, 2.600. Com veus, hi ha un marge molt gran i, de nou, recorda que aquest càlcul està basat en el que ja has consumit anteriorment en períodes iguals.

A més, si contractes un servei associat que implica un consum més gran per part teva a l'habitatge, és possible que aquest servei cobreixi una part de l'excés. Si és així, des d'Endesa no es tindria en compte aquesta energia per calcular el 30 %.

Si, per qualsevol circumstància diferent de l'assenyalada al paràgraf anterior, el teu consum d'energia superés aquest marge del 30 %, hi ha diverses alternatives (apartat 9). Entre elles, ens posaríem en contacte amb tu per recalculer la quota en funció de les teves noves necessitats, cosa que s'aplicaria en els mesos següents. En qualsevol cas, t'evitem l'ensurt que t'arribi una factura en què se't cobri una quota superior a la que tenies. A partir d'aquest moment sí que es podria produir el recàlcul de la quota, que podries acceptar o declinar sense cap tipus de penalització, ja que ÚNICA no té permanència

- b) **Pla de Recompenses:** la nostra manera de responsabilitzar-nos és ajudant-te a consumir de forma eficient i a ser partícip de la cura del planeta. Et recompensem de dues maneres:

- Amb el Programa de Reptes de consum eficient: totalment personalitzats, te'ls anirem proposant periòdicament i t'ajudarem amb consells d'estalvi perquè els compleixis. Si compleixes un repte, significa que has estalviat energia i la recompensa suposarà un benefici per a tu.
- Amb promocions que formin part del Pla de Recompenses.

6. Si et demanes com calculem la quota ÚNICA...

ÚNICA et permet pagar en un sol import el subministrament de llum i gas de manera estable, així com els serveis associats que tries.

Com calculem la quota?

Les quotes es determinen, a més de pels serveis addicionals que hi hagi pogut incloure, en funció del consum i la potència contractada d'electricitat i del consum anual de gas, que serviran per verificar el compliment del requisit de consum responsable.

Quant als **subministraments**, calculem un preu base de l'energia en funció del consum i la potència contractada d'electricitat i del consum anual de gas. Atès que en el subministrament d'energia elèctrica i gas es recullen una sèrie de conceptes regulats (per exemple, impostos, càrrecs, peatges, lloguer d'equip de mesura, cànon IRC del gas, etc.), aquests s'inclouen en el càlcul de la quota, si bé poden estar subjectes a variacions a l'alça i a la baixa i a l'aparició de nous conceptes regulats, aliens al control d'Endesa i motivats per canvis reguladors (per exemple, baixada temporal de l'IVA). D'altra banda, és important tenir en compte els compromisos de consum adquirits, així com el Pla de Recompenses.

Pel que fa als **serveis associats**, Endesa inclou en la quota aquells que contractis per selecció específica o per estar inclosos en la modalitat seleccionada. Els preus s'indiquen en cada factura d'ÚNICA i podran variar. En aquest sentit, Endesa es compromet a comunicar-te aquest tipus de variacions amb una antelació de 30 dies a la data del canvi. Si vols, tindràs la possibilitat d'eliminar aquest servei de la teva quota ÚNICA o finalitzar el contracte sense cap penalització, comunicant-ho durant aquest període.

Finalment, i sens perjudici de promocions específiques, tant els subministraments com els serveis associats es podran actualitzar, cada 1 de gener, amb el valor de l'IPC real (últim índex de preus al consum interanual general nacional publicat oficialment en el moment de l'actualització).

Revisem la quota o hi incloem cap concepte addicional?

Com t'hem explicat, ÚNICA és una quota estable.

Tot i així, i com dèiem abans, es poden produir revisions per un canvi en el consum per damunt dels límits que ens hem marcat com a compromís i, principalment, pels canvis reguladors. A tall d'exemple de revisió per canvis reguladors, els impostos o alguns conceptes que inclouen els subministraments, com poden ser els càrrecs i peatges o el lloguer dels equips de mesura, estan regulats i la seva variació, a l'alça o a la baixa, no és negociable i s'ha de traslladar. També si canviés les condicions tècniques

del contracte de subministrament pot variar el càlcul de la quota. Què significa això? Si, per exemple, augmentes o disminueixes la potència, la quota podrà ser revisada a l'alça o a la baixa.

De la mateixa manera, llevat que hi hagi compromisos específics per part nostra, a partir del primer any podrem revisar les condicions. Per a això t'informarem amb 30 dies d'antelació i, com sempre, tindràs la possibilitat de donar-te de baixa sense cap penalització. Només cal que ens ho comuniquis dins d'aquest període.

Hem de fer una menció especial als serveis associats ja que, d'una banda, els seus preus poden canviar (no pateixis, t'avisarem amb temps suficient perquè puguis pensar si vols seguir o no) i, de l'altra, en funció de com en facis ús se't poden aplicar càrrecs per serveis extres (per exemple, una reparació que queda fora de la cobertura contractada).

7. Com facturem ÚNICA?

Mensualment emetem una factura electrònica, que, tot i que és un requisit necessari, et permetrà aprofitar tots els seus avantatges. Rebràs un correu electrònic amb la data i l'enllaç a través del qual podràs accedir a la factura electrònica quan estigui disponible.

Gràcies a la factura electrònica:

- Guanyes rapidesa, perquè el que ara reps en paper t'arribarà una setmana abans per correu electrònic. El banc encara no t'haurà passat el cobrament, però tu ja ho sabràs tot.
- Disposes de més informació. Al mateix correu electrònic, sense obligar-te a fer clic, veuràs els detalls de la factura.
- A l'Àrea Client o l'aplicació disposaràs d'informació que mai abans havies tingut. Obtindràs més control, coneixeràs el teu consum a l'instant i podràs configurar alertes que t'avisaran quan sobrepassis un límit de kWh.
- Guanyes en estalvi. En digitalitzar la factura i registrar-te a Endesa accedeixes a eines d'estalvi personalitzat. I, a més, contribueixes a la cura del planeta, ja que la factura digital és més sostenible. Com que s'eviten els desplaçaments, s'augmenta l'eficiència energètica i es redueixen les emissions de CO₂.

Recorda que la factura electrònica és necessària i obligatòria per contractar ÚNICA.

Sigui com sigui, les factures recolliran el detall dels subministraments i serveis associats contractats, els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació (impostos inclosos). Com podràs comprovar, inclouen a més tota la informació que exigeix la normativa vigent.

Quan contractes ÚNICA ens autoritzes a incloure en la factura i cobrar-te imports corresponents a altres productes i serveis, tant si són serveis propis d'Endesa com de terceres empreses (específicament i, entre elles, els d'Endesa X Servicios). També ens estaries autoritzant a la domiciliació bancària del pagament al compte que hagis designat. En tot cas, el pagament s'efectuarà en un termini no superior a set dies naturals des de l'emissió de la factura.

En el cas d'alguns serveis associats i si les seves cobertures no l'inclouen, podrà ser necessari el cobrament de costos extres, per exemple recanvis per a una reparació, excés de mà d'obra, etc. Consulta les condicions de serveis ÚNICA si vols més informació. En aquests casos, l'empresa prestadora emetrà factura o rebut del pagament independent que correspongui a la quota ÚNICA i se't cobrarà a part.

8. La qualitat del subministrament es veurà afectada?

És una cosa que es pregunta sempre i la resposta és NO. La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat no es veurà afectada amb la contractació d'ÚNICA.

9. Quines altres qüestions et poden importar?

Nosaltres volem que gaudeixis sempre que vulguis d'ÚNICA i per això hem posat a la teva disposició una sèrie de productes i serveis propis i de tercers. Naturalment, no volem que marxis, però pots fer-ho en qualsevol moment i sense penalització. Eres lliure d'elegir.

Si confies en nosaltres, en ÚNICA, revisa el que t'hem explicat; la nostra relació de confiança es basa en el fet que tots complim els nostres compromisos.

En el teu cas, si incorres en alguna d'aquestes situacions:

- (a) no compleixes el requisit de consum responsable;

- (b) canvis la titularitat del CUPS, la potència d'electricitat o la tarifa d'accés de gas;
- (c) et dones de baixa de la factura electrònica;
- (d) no comptar amb pagament domiciliat o modificar aquesta forma de pagament a qualsevol altra.
- (e) no compleixes les condicions establertes, inclòs l'impagament de les quotes;⁴
- (f) instal·les sistemes de generació o acumulació d'energia;
- (g) tens un comportament d'altres i baixes reiterades que impedeixin, limitin o dificultin un consum responsable per part teva o el control d'aquest consum per ENDESA ENERGÍA;

no estaries complint els compromisos necessaris per poder gaudir d'ÚNICA.

D'aquesta manera, podem decidir entre:

- Posar-nos en contacte amb tu per recalculer la teva quota personalitzada principalment si es produeix alguna de les situacions (a) i (f). T'informarem de la nova quota recalculada mitjançant comunicació de les noves condicions amb un mes d'antelació
- Suspènre l'aplicació d'aquesta subscripció des de la data d'inici de l'incompliment de les condicions, per a la qual cosa es donaran de baixa automàticament els serveis associats i se t'aplicarà des de la data assenyalada la tarifa general (en l'actualitat, Tempo 24 h d'electricitat i Gas Endesa de gas) en els termes i condicions indicats a <https://www.endesa.com/content/dam/endesa-com/endesaclientes/luz-y-gas/documentos/ca/anexos-ca.pdf>.
- Donar per finalitzat el contracte d'ÚNICA, incloent-hi expressament els serveis associats.

Si canviessis a un altre producte (energia), i sempre que no disposem de la lectura de la distribuïdora per a la data concreta del canvi, aquesta lectura s'estimarà amb la següent lectura de la distribuïdora. Per contra, si tenim el consum horari del subministrament, utilitzarem aquesta informació repartint el consum linealment, en funció dels dies transcorreguts.

De la mateixa manera, és important per nosaltres que determinada informació sigui correcta per a la prestació dels serveis que integren ÚNICA. En cas contrari, **podrem rescindir unilateralment el contracte** tan bon punt tinguem coneixement de la inexactitud, reserva, omissió o variació de les circumstàncies reals sobre les quals es fonamenta la validesa del contracte, referides a la instal·lació i a tu com a client. Aquesta possibilitat també es podrà donar si detectem que la instal·lació incompleix l'establert a la normativa legal i tècnica aplicable o si es detecta un problema que afecti la seguretat de persones o coses i no acceptes o no procedeixes a la modificació/reparació del problema en un termini no superior a dos mesos des de la visita de revisió/diagnòstic.

Finalment, et demanem tota la teva col·laboració perquè els tercers puguin oferir el servei amb la qualitat que ofereixen, ja que si no es pot garantir la prestació d'aquest servei per causes alienes a Endesa o aquests tercers (per exemple, agressions al personal tècnic d'Endesa o condicions deficientes de salubritat de l'habitatge) o davant la impossibilitat de contactar amb tu per concertar la visita en el període d'un (1) any des de la data d'entrada en vigor del contracte o qualsevol de les seves renovacions, Endesa podrà quedar eximida de l'obligació de realitzar la revisió o assistència corresponent.

10. Clients amb autconsum

En cas que t'acolleixis o estiguis acollit a la modalitat d'autoconsum elèctric amb compensació d'excedents durant la vigència d'aquesta subscripció, has de tenir en compte que amb Única el preu de compensació d'excedents és de 0€/kWh. A la teva factura podràs consultar la informació de la modalitat d'autoconsum que tens contractada. Si vols la compensació d'excedents, consulta el nostre catàleg d'ofertes en www.endesa.com perquè tenim tarifes disponibles que compleixen amb les teves necessitats.

11. Suspensió del subministrament

En relació amb la possible suspensió del subministrament, s'aplicarà el que estipulen les condicions d'energia ÚNICA (condició general 8a).

12. Quina durada té ÚNICA?

ÚNICA té una durada d'un any, amb renovació anual automàtica si no ens dius el contrari. De tota manera, no pateixis, perquè ÚNICA et permet donar-te de baixa sense penalització i en qualsevol moment.

⁴ Amb això ens posem molt seriosos, perquè si es produeix l'incompliment del pagament o la devolució d'una factura podem suspènre l'aplicació d'ÚNICA des de la data d'inici de la quota que hagi produït aquest impagament, per a la qual cosa es donaran de baixa automàtica els serveis associats contractats i t'aplicarem des de la data assenyalada la tarifa general (en l'actualitat, Tempo 24 h d'electricitat i Gas Endesa de gas), tal com s'estableix a <https://www.endesa.com/content/dam/endesa-com/endesaclientes/luz-y-gas/documentos/ca/anexos-ca.pdf> i encara que es puguin prendre altres mesures derivades d'aquest incompliment d'acord amb les condicions d'energia i serveis ÚNICA.

Per si no ho hem dit clar: no tens compromisos de permanència, de manera que, si no et convenç, pots canviar-te de tarifa o marxar quan vulguis.

13. Quins documents són importants per tu?

Aquest document, ENTÉN ÚNICA, recull detalladament les condicions del producte que posem a la teva disposició, però no és l'únic, ja que la resta recolliran informació més específica sobre el producte o servei contractat. Tens disponibles les condicions d'energia ÚNICA i les condicions de serveis ÚNICA. En les primeres fem referència al subministrament de llum i gas i en les segones a tots aquells serveis que pots contractar en la subscripció d'ÚNICA.

Si hi ha alguna contradicció entre ells, s'aplica primer l'assenyalat en aquest document i després a la resta. Si alguna cosa no estigués recollida en aquest document (per exemple, alguna qüestió referent específicament a subministraments o a un servei associat), podràs consultar la informació aplicable a les condicions d'energia o condicions de serveis ÚNICA.

14. I si vull desistir?

Tens la possibilitat de desistir dins del termini de 14 dies. Si la modalitat triada d'ÚNICA inclou necessàriament algun servei associat, el desistiment s'aplicarà a tot (energia i servei). Podràs desistir dins del termini esmentat, a comptar de la celebració del contracte, a través dels mitjans que posem a la teva disposició més endavant (apartat 15, "T'ha quedat algun dubte?") i a través del model de formulari que adjuntem al final d'aquest document.

15. Altres informacions

Amb l'objectiu de mantenir la continuïtat d'ÚNICA, podem cedir totalment o parcialment els contractes (incloent-hi, específicament, si es tracta d'una cessió a empreses del mateix grup empresarial d'acord amb l'article 42 del Codi de comerç), sense el consentiment previ i escrit de l'altra part, si bé t'ho comunicarem de forma prèvia amb una antelació mínima de 15 dies.

16. T'ha quedat algun dubte?

Ens pots trobar a www.endesa.com, així com a l'aplicació d'Endesa, si tens cap dubte o necessites un aclariment o informació sobre les promocions que puguem publicar en cada moment. També a les oficines comercials que la companyia posa a la teva disposició a través dels telèfons d'atenció gratuïta o del nostre web.

FORMULARI DE DESISTIMENT

INFORMACIÓ SOBRE EL DRET DE DESISTIMENT

Com a consumidor (art. 3 de l'RD legislatiu 1/2007), tens la possibilitat de desistir d'aquest contracte sense haver-ho de justificar en el termini de 14 dies naturals des de la data de signatura. Per fer-ho, hauràs de comunicar-nos, abans que venci el termini, la teva decisió de desistir del contracte a través dels diferents canals d'atenció que posem a la teva disposició o enviant-nos una notificació a l'adreça que apareix més avall. Per facilitar-te l'exercici del dret de desistiment, podràs utilitzar el model de formulari que s'inclou a continuació. Tingues en compte que no és obligatori fer servir el formulari.

ENDESA ENERGÍA:

Podràs enviar-lo per correu electrònic a atencionalcliente@endesaonline.com o a l'adreça de correu següent: Endesa Energía, SAU, Apartat 818, 08080 Barcelona.

ENDESA X SERVICIOS:

Podràs enviar-lo per correu electrònic a revocacionessii@enel.com.

Model de formulari de desistiment:

Mitjançant aquest formulari comunico que desisteixo del meu contracte de, subscript el dia al domicili indicat més avall.

Signat a, de del 20
Signatura del consumidor i usuari,

DADES PERSONALS DEL CLIENT

Nom i cognoms:

NIF:

Domicili:

Població: CP: Província: