

CONDICIONS ENERGIA ÚNICA

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte ("Contracte") és la prestació per part d'Endesa Energia, SAU (Endesa) del subministrament d'energia a la instal·lació ("Instal·lació") de la qual sou titular ("el Client") al punt de connexió o lliurament ("Punt de Subministrament") indicat en les condicions particulars. Els termes i condicions de prestació i cobertures específiques, incloses les condicions econòmiques, s'ajusten a la informació que s'ha posat a la vostra disposició de manera prèvia, ja sigui a través d'un suport durador o del lloc web www.endesa.com, i que reconeixeu rebre en aquest acte, que s'inclouen com a condicions específiques i annexos corresponents.

Aquestes condicions s'apliquen independentment del producte/servei contractat.

El Client, mitjançant la subscripció d'aquest Contracte i en cas que no manifesti expressament la seva intenció de contractar pel seu compte i risc l'accés a la xarxa amb l'empresa distribuïdora (d'ara endavant, "Contracte ATR"), accepta de manera expressa la contractació conjunta de l'adquisició d'energia i el Contracte ATR a través d'Endesa, permetent així que aquesta pugui facturar-li pels conceptes corresponents. A aquest efecte, Endesa està expressament autoritzada i facultada pel Client per mitjà d'aquest Contracte per adquirir a tots els efectes la seva posició jurídica com a substituït en el Contracte ATR del subministrament i per efectuar les gestions corresponents, inclosa, en cas que sigui necessari legalment, la resolució del contracte actual. Pel que fa a les gestions assenyalades i als canvis que comportin en el Contracte ATR, podran correspondre a la potència contractada o cabal, a la sol·licitud de la instal·lació de màximetre o d'un nou equip de mesura, així com a modificacions en el peatge d'accés.

En cas que el Client s'aculli a la modalitat d'autoconsum, haurà de complir en tot moment els requisits i les exigències documentals que estableixi la normativa vigent. A més, les seves condicions especials de facturació, subministrament i mesura es regiran pel que disposen l'annex i l'RD 244/2019, així com per altres normatives aplicables.

Aquest Contracte és de tracte successiu i personal. El Client ha de ser l'usuari efectiu de l'energia subministrada, que no podrà utilitzar en un lloc diferent d'aquell per al qual s'ha contractat, així com tampoc cedir-la, alienar-la o posar-la a disposició de tercers.

En cas de discrepància entre les condicions generals especificades en el Contracte i les condicions particulars, prevaldran, per aquest ordre, les particulars i les generals.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I CONDICIONS TÈCNiques

S'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la Instal·lació del Client on es mesura el consum de l'energia subministrada per Endesa. Les potències o cabals màxims que el Client pot consumir en virtut d'aquest Contracte es definiran d'acord amb el que disposi la normativa aplicable i caldrà que estigui adaptades als efectes oportuns.

La qualitat del subministrament i la seva disponibilitat seran responsabilitat de l'empresa distribuïdora com a propietària de la xarxa on hi ha la Instal·lació del Client. De la mateixa manera, i sense perjudici del que s'ha establert per al supòsit d'acollir-se a l'autoconsum, serà la definida reglamentàriament en cada moment, tant pel que fa a índexs com a possibles drets d'indemnització i reemborsament en cas d'incompliment dels nivells de qualitat i, en particular, en els articles 101 a 110 de l'RD 1955/2000 (electricitat) i en els articles 63 a 66 de l'RD 1434/2002 (gas) o les normes que els substitueixin. En qualsevol cas, Endesa es compromet a: (i) incorporar al Contracte ATR que se subscriu amb la distribuïdora el compliment dels nivells mínims de qualitat existents; i (ii) traslladar les bonificacions, els descomptes i les indemnitzacions que pugui aplicar la distribuïdora per incumpliments a la seva xarxa.

3. EQUIPS DE MESURA I ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS

El Client disposarà al Punt de Subministrament d'un equip de mesura adequat, en propietat o llogat a la distribuïdora ("Equip de Mesura"), que s'haurà d'ajustar als requisits tècnics legalment establerts. El Client serà responsable de la seva custòdia i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent, i eximirà Endesa de qualsevol contingència que es pogués derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.

El Client haurà de garantir l'accés físic a la Instal·lació a la distribuïdora i als seus empleats o contractistes, degudament acreditats, perquè puguin dur a terme els treballs de lectura, comprovació, verificació, precintat o altres que, en general, siguin necessaris per a una prestació eficaç del subministrament.

El Client es compromet a no manipular cap dels components de la Instal·lació i, en particular, l'Equip de

Mesura, i exonera Endesa de qualsevol contingència que es pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació, sense perjudici de les responsabilitats que siguin exigibles legalment (articles 87 i 93 de l'RD 1955/2000 —electricitat— i 49 i 56 de l'RD 1434/2002 —gas—).

4. PREU

El Client està obligat a pagar a Endesa el preu del subministrament efectuat, d'acord amb les condicions econòmiques que Endesa ha posat prèviament a la seva disposició i que s'incorporen a aquest Contracte com a annexos. Els peatges i càrrecs relatius al Contracte ATR aplicats per la distribuïdora i altres components regulats, conceptes i imports, tots ells fixats per l'Administració, formaran part del preu del subministrament. En cas de lloguer de l'Equip de Mesura, s'inclourà en les factures el preu del lloguer que l'Administració fixi reglamentàriament.

També seran a càrrec del Client, i per tant incrementaran el preu, totes aquelles despeses, costos, tributs i pagaments que siguin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció del Contracte (inclosos els peatges d'accés i càrrecs, i l'IVA o tributs autonòmics equivalents) i aquells que originin els treballs legalment necessaris per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació o modificació de l'existent, o d'altres normativament establerts i que corresponguin a la distribuïdora. Així mateix, qualsevol tipus de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que pugui aprovar l'Administració durant la vigència d'aquest Contracte, que es traslladaran automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament o servei en la mesura que siguin aplicables, sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals en els termes establerts en la condició sisena.

En qualsevol modalitat de preu contractat, els peatges i càrrecs aplicats contractualment no resultaran superiors als aprovats reglamentàriament (el detall dels quals es reflectirà en la factura) com a garantia per al Client.

Qualsevol tipus de promoció, descompte o complement sobre el preu ofert al Client per part d'Endesa es limitarà a les circumstàncies específiques per a les quals es van atorgar o al temps de durada establert, sense generar cap consolidació o dret al Client en el manteniment del preu esmentat.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

Endesa facturarà amb la periodicitat indicada en cada moment la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte, sense perjudici de l'obligació del distribuïdor de realitzar les lectures d'acord amb la manera i la temporalitat establertes per la normativa vigent, que inclou l'RD 1718/2012. No obstant això, les parts podran establir en tot moment una periodicitat diferent de l'acordada sempre que ho determinin expressament (p. ex. quota fixa), quan ho imposi la normativa vigent per a casos específics (p. ex. autoconsum) o quan el comercialitzador ho comuniqui, sempre d'acord amb la condició sisena del Contracte. Sens perjudici del que es pugui establir específicament per a determinats casos particulars (p. ex., autoconsum), la quantitat que haurà de pagar el Client es calcularà sobre la base de les lectures aportades pel distribuïdor i, si no es disposés d'aquesta informació, es procedirà a estimar-la amb la regularització posterior corresponent.

Les factures inclouran el detall del subministrament, els preus aplicables, així com la resta de conceptes de facturació (inclosos impostos) i d'altres de caràcter regulat com ara el cost de l'Equip de Mesura, peatges i càrrecs. Entre aquests conceptes s'hi podran incloure serveis associats facilitats per tercers al Client (p. ex. cànon IRC) la prestació dels quals s'ajusti al que disposa la normativa vigent. A aquests efectes, s'autoritza expressament Endesa a: (1) incloure en la factura imports corresponents a altres serveis contractats amb Endesa directament o per compte de tercers, o a la posada al cobrament de manera conjunta dels imports esmentats, i, si escau, (2) la domiciliació bancària del pagament al compte designat a les condicions particulars.

En tot cas, el pagament s'efectuarà en un termini no superior a set dies naturals des de l'emissió de la factura.

En cas de produir-se dues o més devolucions consecutives o alternatives per impagament de les factures remeses al compte bancari comunicat, el cobrament deixarà de ser domiciliat i s'enviarà la factura a l'adreça (si escau, electrònica) facilitada pel Client per al pagament en qualsevol de les entitats i modalitats que s'assenyalin en les diferents comunicacions d'Endesa, i el Client haurà d'identificar clarament a quines factures corresponen els pagaments i eximirà Endesa de qualsevol dany i perjudici en cas contrari. Algunes de les modalitats de pagament que es poden oferir podran estar subjectes a l'abonament per part del Client de determinades despeses de gestió, de les quals s'informarà

degudament de manera prèvia.

Les factures no abonades íntegrament en les dates previstes per causes no imputables a Endesa es consideraran deute vençut. Així mateix, l'impagament de qualsevol factura podrà meritjar automàticament, sobre les quantitats no satisfetes, interessos de demora, per a persones físiques, de l'interès legal del diner (incrementat en dos punts percentuals) i, per a empresaris/empreses, segons el que estableixi la Llei 15/2010, de 5 de juliol, i qualsevol altra norma de rang legal que la modifiqui o desenvolupi. Totes dues parts accepten la submissió al text normatiu esmentat en tots els seus aspectes i obligacions, sense perjudici del que estableixin les altres condicions generals i específiques. Així mateix, s'informa expressament el Client que, si no atén el termini de pagament, i sempre que es compleixin tots els requisits establerts en la normativa en matèria de protecció de dades, Endesa podrà comunicar les dades relatives a l'impagament a un fitxer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

Si s'han contractat altres serveis amb Endesa i es realitzen pagaments parcials, el Client podrà, d'acord amb el Codi civil, establir el criteri d'aplicació d'aquests. Si no exerceix aquesta facultat i un cop coberts els interessos i despeses, els pagaments efectuats es podran imputar a les factures vençudes més antigues de qualsevol subministrament o servei prestat per Endesa.

Facturació electrònica: l'alta en aquest servei implicarà que el Client deixi de rebre per correu postal la factura (tant de productes d'Endesa com de tercers facturats per Endesa) tal com s'indica a continuació: (1) Aquest servei s'implementarà a través de l'enviament de missatges per correu electrònic, amb la finalitat de notificar al Client la disponibilitat de consulta de les factures, que es podran visualitzar en un format digital habilitat. (2) La factura electrònica és totalment segura; incorpora una signatura digital reconeguda que garanteix l'autenticitat de l'emissor i la integritat del contingut. (3) Es responsabilitat del Client, en tot cas, comunicar a Endesa qualsevol canvi en l'adreça electrònica en què vol rebre els avisos. El fet que el Client no rebí l'avis (per error en l'adreça electrònica facilitada o per qualsevol altre motiu) no implica que el servei de facturació electrònica es deixi de prestar, una vegada el Client s'hi hagi donat d'alta i no hagi desistit en la seva sol·licitud posteriorment. El Client garanteix i respon, en tot cas, de la veracitat, l'exactitud, la vigència i l'autenticitat de les dades facilitades.

L'alta en la facturació electrònica es produeix amb el consentiment exprés recollit en aquest document. Té caràcter voluntari i gratuït per al Client, que pot desistir en qualsevol moment i tornar a la facturació en paper sol·licitant-ho en algun dels altres canals indicats en aquest document o a www.endesa.com.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Endesa podrà modificar les condicions d'aquest Contracte, comunicant-ho al Client amb una antelació de 30 dies naturals a la data d'entrada en vigor de la modificació, sense perjudici de la facultat del Client de rescindir el Contracte per disconformitat i sense cap penalització. Si no indica el contrari en el termini esmentat, s'entendrà que el Client accepta les modificacions en la data determinada per Endesa. No tindran la consideració de modificacions les motivades per disposicions legals o reglamentàries de qualsevol tipus relacionades amb les condicions de prestació, així com per la interpretació judicial o administrativa d'aquestes disposicions o de les existents en la data del Contracte, o l'actualització dels paràmetres d'un producte com a conseqüència de l'actualització per IPC i les variacions a l'alça o a la baixa en els peatges d'accés i càrrecs i altres valors regulats, que es podran traslladar al Client en la mesura que sigui aplicable.

Tal com s'indica en la condició primera, es podran produir modificacions en les condicions del Contracte ATR com a conseqüència de gestions davant la distribuïdora, sempre que no afectin la qualitat i garantia del subministrament del Client. En cas que aquests canvis no hagin estat sol·licitats expressament pel Client, sinó que derivin de decisions unilaterals d'Endesa, serà Endesa qui n'assumirà el cost llevat dels casos de reubicacions de peatge derivades d'accions imputables al Client (canvis de consum) o derivades de la legislació vigent. En tot cas, i sense perjudici de les modificacions que es puguin efectuar amb les consideracions tècniques que comportin, el Client continuarà mantenint davant la distribuïdora tots els drets relatius al Contracte ATR i, en cas de resolució del Contracte, continuarà essent titular del dipòsit de garantia, si n'hi hagués. Així mateix, en el moment de finalització del Contracte, el Client accepta les condicions del Contracte ATR que tinguis en aquell moment i assumeix així el cost de qualsevol canvi contractual que decideixi en aquell moment o en el futur.

Sens perjudici de la comunicació esmentada anteriorment, Endesa informa que reflectirà degudament al lloc web les modificacions que es puguin realitzar en les condicions particulars, generals

o cobertures específiques, per tal que el Client disposi en tot moment d'una còpia actualitzada d'aquestes, i també l'informarà dels canvis que s'hagin realitzats.

Endesa aplicarà en la factura els nous preus i condicions, que seran directament aplicables al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

7. DRETS DE CONNEXIÓ DE SERVEI I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses i els costos que originin els treballs d'enganxament, extensió, reconexió, verificació, accés en electricitat, així com els de escorment o alta en gas, o altres drets necessaris per atendre el nou subministrament o per a la modificació de l'existent, que corresponguin a la distribuïdora, o aquells relatius a modalitats a què el Client es pugui acollir, seran a càrrec del Client (RD 1955/2000 i RD 1048/2013 —electricitat—, RD 1434/2002 —gas—), que haurà de respectar les limitacions temporals establertes.

Si així ho exigeix el distribuïdor en virtut de l'article 79.7 de l'RD 1955/2000, Endesa podrà exigir al Client en el moment de la contractació i durant tota la vigència del Contracte el lliurament d'una fiança o dipòsit de garantia.

8. SUSPENSÍO DEL SERVEI

En cas d'impagament per part del Client, sempre que sigui una persona física titular d'un Punt de Subministrament elèctric al seu habitatge habitual amb potència contractada igual o inferior a 10kW, que compleixi els requisits establerts en l'RD 897/2017, de 6 d'octubre, i sens perjudici del que disposa la condició general cinquena, la suspensió del subministrament s'ajustarà al que disposa el capítol VI del decret llei esmentat (electricitat). Per a la resta de casos en què el consumidor no tingui les característiques anteriors, s'aplicarà el que disposen la Llei 24/2013, l'RD 1955/2000 i l'RD 1435/2002 (electricitat), així com l'RD 1434/2002 (gas). Endesa podrà tramitar la suspensió del subministrament un cop vençut el període de pagament des de l'emissió de la factura. De la mateixa manera, amb les excepcions que es puguin establir legalment, el subministrament o servei es podran suspendre per les raons següents: (a) en casos de força major; (b) per incompliment d'alguna de les obligacions derivades d'aquest Contracte; (c) en general, en els casos previstos en la normativa energètica vigent quan sigui imprescindible temporalment per al manteniment, la reparació d'instal·lacions o la millora del servei o per raons de seguretat del subministrament, de les persones o dels béns; (d) quan es faci ús del subministrament d'una forma o per a finalitats o usos diferents dels establerts en aquest Contracte; (e) per resolució contractual.

Si s'executa la suspensió del subministrament per impagament, no es produirà la reconexió fins que el Client no hagi efectuat tots els pagaments deguts, inclosos els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reconexió del subministrament. En cas de pagament, Endesa ho notificarà al distribuïdor per tal que procedeixi a la reconexió en un termini de 24 hores (electricitat)/48 hores (gas), llevat que s'hagi comunicat la resolució del Contracte. En cas que el subministrament afecti una unitat familiar en la qual algun membre necessiti subministrament per alimentar un equip mèdic indispensable per mantenir-lo en vida, el Client es compromet a comunicar-ho prèviament a Endesa aportant la documentació oportuna, formalitzada pel personal mèdic que ho acrediti, documentació que s'haurà de renovar i enviar anualment.

9. RESOLUCIÓ

Són causes de resolució, independentment de les indicades en la legislació vigent, les següents: (a) l'incompliment de qualsevol obligació en virtut del Contracte; (b) la situació d'insolència o concurs de creditors d'acord amb els procediments establerts en la Llei 22/2003; (c) en cas de no acceptació per part del Client de la modificació de les condicions per Endesa en els termes establerts en la condició sisena; i (d) sempre que tingui la consideració de "consumidor" (article 3 de l'RD 1/2007), el Client podrà desistir sense cost dins dels 14 dies naturals següents a la celebració del Contracte, per a la qual cosa es facilita en aquest acte la informació i l'esborrany a aquest efecte. En cas de conformitat amb l'inici del subministrament d'energia abans del termini indicat, el Client abonarà a Endesa una quantitat proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què hagi comunicat a l'empresa l'exercici del dret de desistiment. Aquest import es calcularà sobre la base del preu total acordat en el Contracte.

Disputabilitat: aquest Contracte es conclou sobre les circumstàncies declarades pel Client en relació amb la Instal·lació, que constitueixen la base per a l'acceptació del Contracte per part d'Endesa i fonamenten la validesa del Contracte. Per tant, el Client manifesta que les dades aportades relatives a la Instal·lació i a ell mateix són certes i s'obliga a comunicar a Endesa totes les modificacions que es puguin produir respecte de les circumstàncies reals de la Instal·lació i d'ell mateix.

Endesa podrà rescindir unilateralment el Contracte tan bon punt tingui coneixement de la inexactitud, reserva, omissió i variació de les circumstàncies reals relatives a la Instal·lació al Client, sobre les quals es fonamenta la validesa del Contracte. Així mateix, es reserva el dret de rescindir unilateralment el Contracte si detecta

que les Instal·lacions del Client infringeixen el que disposa la normativa legal i tècnica aplicable o en cas que, un cop detectat un problema que afecta la seguretat de les persones o coses, el Client no accepta la modificació/resolució d'aquest problema.

10. DURADA, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SERVEI

Excepte en els casos establerts específicament en la legislació vigent per a contractes d'energia amb una durada inferior a un any, cadascun dels subministraments contractats amb Endesa tindrà una durada d'un any des de l'inici del servei i es prorrogarà automàticament per períodes anuals si no es produïx comunicació fefaent per les parts amb un mes d'antelació a la data de venciment (15 dies en cas d'energia elèctrica) i exceptuant el que disposa la condició general novena. L'eficàcia i l'entrada en vigor del Contracte estaran condicionades: (a) quan la prestació sigui el subministrament, al moment en què el Client aporti la documentació necessària requerida legalment (p. ex. certificat d'instal·lació, llicència de primera ocupació) i es disposi de l'accés a la xarxa de distribució; i (b) en cas que no sigui el subministrament, a la data de confirmació per part d'Endesa. Endesa podrà rebutjar el Contracte en cas de discrepància o inexactitud de les dades facilitades, deute pendent o inclús en fixers de morositat. Si l'accés no es concedeix en el termini de tres mesos des de la subscripció d'aquest document, el Contracte estarà condicionat a la revisió, per acord entre les parts, de les condicions econòmiques per al Punt de Subministrament objecte del Contracte. En cas contrari, es considerarà no subscript.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, el Client podrà donar per finalitzat cadascun dels subministraments contractats en compliment de l'apartat c) de la condició novena d'aquest document.

11. CESSIÓ

Endesa podrà cedir aquest Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa, per a la qual cosa només caldrà que emeti la comunicació corresponent al Client. El Client, sempre que estigui al corrent de pagament, podrà traspassar el seu contracte a un altre consumidor que en faci ús en les mateixes condicions. El traspàs del Contracte o la subrogació en drets i obligacions del Contracte requeriran la presentació prèvia per escrit de la sol·licitud de canvi de titularitat, amb la signatura conjunta del nou Client. Endesa gestionarà davant la distribuïdora la regularització del Contracte ATR, a l'efectivitat del qual estarà condicionat el traspàs esmentat.

12. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

Aquest Contracte es regirà i s'interpretarà de conformitat amb la llei espanyola aplicable en cada moment, especialment i per a subministraments, la Llei 24/2013, la Llei 34/1998 i la normativa de desenvolupament.

En cas de discrepància o controvèrsia com a conseqüència de la interpretació, aplicació o execució d'aquest Contracte, el Client se sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals corresponents al lloc on hi hagi la Instal·lació de la qual el Client és titular i en la qual es presta el subministrament o servei. Els consumidors (d'acord amb la definició de l'article 3 de l'RD 1/2007) podran recórrer a les entitats de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum defixades a www.endesa.com, i, pel que fa a aquells assumptes als quals Endesa s'hagi sotmes, en cas que siguin persones físiques i per al subministrament elèctric, al procediment establert en la Llei 24/2013. A més, i per als contractes celebrats en línia d'acord amb el Dret europeu, tenen disponible la plataforma de revisió de litigis en línia de la Comissió Europea, accessible a través de la URL: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13. PROTECCIÓ DE DADES

1. Responsable del tractament

Les dades personals del Client podran ser tractades per les següents empreses del grup Endesa: Endesa Energía, S.A. ("Endesa Energía") amb CIF A81948077, Endesa X Servicios S.L. ("Endesa X") amb CIF B01788041 i Endesa X Way, S.L. ("Endesa X Way") amb CIF B09732520, les tres amb domicili social al C/ Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid, i denominades conjuntament com "Endesa". Aquestes empreses poden, en determinats supòsits que s'indiquen al llarg d'aquesta clàusula tractar les dades com a responsables del tractament. En aquest sentit, totes tres han aconseguit un acord de corresponsabilitat els aspectes essencials del qual es posen a la disposició dels interessats que ho sol·licitin. Quan els tractaments hagin de realitzar-se per a complir amb les condicions o serveis particulars d'un producte contractat únicament amb alguna d'aquestes empreses, aquesta empresa serà el responsable únic del tractament.

2. Categories de dades tractades

Les dades del Client que podran ser tractades en el marc de la relació contractual s'agrupen en les categories següents:

a) Dades recollides al registre com a Client, al contracte o facilitades posteriorment durant la relació contractual: nom, cognoms, Document Nacional d'Identitat ("DNI"), Número d'Identificació d'Estranger ("N.I.E."), CUPS, telèfon, correu electrònic, tarifa contractada i les dades incloses en eines d'assessorament energètic, ubicació geogràfica.

b) Dades derivades de la prestació de serveis durant la relació contractual: el nombre d'atencions realitzades o les incidències resoltes o en curs, les sol·licituds de contractació efectuades, els resultats de les enquestes de satisfacció, les comunicacions comercials realitzades, el consum històric del punt de subministrament del qual l'usuari és titular, l'historial de facturació i les dades que puguin recaptar-se a través de les pàgines web d'Endesa mitjançant l'ús de "cookies".

c) Dades obtingudes de tercers: les obtingudes dels sistemes d'informació creditícia així com les relacionades amb el consum del Client, procedents de l'empresa distribuïdora, les obtingudes del cadastre, referides al domicili associat al punt de subministrament i les dades sociodemogràfiques, obtingudes de Datacentric Solutions, S.A.U., AdSalsa Publicidad, S.L., Beleader Internet Marketing, S.L., Ibrands Medios Interactivos, S.L., Rock Internet, S.L., Webplots España, S.L. i que resulten necessàries per a poder completar la informació necessària per a elaborar el perfil del Client quan aquest ho hagi autoritzat.

A Endesa es tracten únicament les dades que resulten estrictament necessàries per a les finalitats concretes recollides en la present clàusula i només durant el temps requerit per a això.

3. Finalitat i base jurídica del tractament de dades personals

3.1) Tractaments necessaris per a l'adequat desenvolupament de la relació contractual amb Endesa

Durant el procés de contractació

-Quan se sol·licita la contractació d'un servei d'Endesa, l'entitat que hagi de prestar aquest servei (Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way) tractarà les dades per a poder gestionar aquesta contractació. En cas que el servei contractat impliqui la prestació conjunta de serveis per totes o alguna de les entitats esmentades, aquestes tindran la condició de corresponsables del tractament. Aquest tractament es realitza sobre la base de legitimitació de l'aplicació de les mesures precontractuals necessàries per a la formalització, donat cas, del contracte i la seva execució.

-Mentre el Client mantingui un contracte amb Endesa, les dades seran tractades per al seu adequat desenvolupament, manteniment i gestió, i es duran a terme els tractaments següents: la facturació del servei, la identificació del Client, quan aquest contacti amb Endesa, i l'enviament de comunicacions informatives relatives a les qüestions que puguin afectar el servei. Si el servei contractat implica la prestació conjunta de serveis per Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way, les entitats que prestin els serveis contractats tindran la condició de corresponsables del tractament. Aquest tractament es realitza sobre la base de l'execució del contracte que el Client tingui subscript amb Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way. Les dades que es tractaran per a aquestes finalitats són: dades identificatives (com ara nom, cognoms, document identificatiu, adreça postal i electrònica i número de telèfon), dades relacionades amb el subministrament elèctric (com ara el CUPS, la potència contractada), dades financeres (com el compte bancari en què es realitzarà l'abonament dels rebuts) i les dades que es generin de la interacció amb Endesa quan el Client realitzi una consulta o formulï una reclamació. La negativa a subministrar les dades personals sol·licitades, o el lliurament de dades inexactes o incompletes, podria ocasionar la impossibilitat de prestar els serveis contractats de manera adequada. El Client és el responsable de la veracitat de les dades facilitades, com també de comunicar a Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way qualsevol modificació d'aquestes.

-Així mateix, en el cas que el Client realitzi una consulta o petició a través dels canals d'atenció al Client, les dades seran tractades per Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way, en funció de l'entitat a la qual es realitzi la consulta o petició, per a gestionar-la sobre la base de l'execució de la relació contractual. En aquest cas, es tractaran les dades que permetin identificar el Client i les relacionades amb l'objecte de la consulta plantejada.

Tractaments que impliquen per part d'Endesa Energía la relació amb tercers necessaris per a l'adequat desenvolupament del contracte.

Endesa Energía tractarà les dades personals del Client per a contractar en el seu nom, amb l'empresa distribuïdora que correspongui al lloc en què es presti el servei, el contracte d'accés a les xarxes necessari per a facilitar-li el subministrament, i en aquest cas es facilitaran les dades necessàries per a l'execució del contracte i que es troben recollides al Sistema d'Informació de Punts de Subministrament regulat per la normativa elèctrica. De la mateixa manera, les dades personals del Client seran tractades per Endesa Energía amb la finalitat de dur a terme les gestions i comunicacions amb l'empresa distribuïdora que siguin necessàries per a garantir el subministrament d'energia sobre la base d'execució del contracte.

3.2) Tractaments necessaris per al compliment per Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way de les seves obligacions legals

Es podran tractar les dades personals del Client per a

donar compliment a qualsevol obligació legal que hagin de complir Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way, com ara l'intercanvi d'informació d'Endesa Energía amb l'empresa distribuïdora per a la prestació del servei i facturació que està regulat en la normativa elèctrica, o l'atenció per part d'Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way de requeriments policials, judicials i fiscals, així com l'atenció de requeriments d'autoritats de supervisió i altres Administracions Públiques.

3.3) Tractaments basats en l'interès legítim prevalent d'Endesa

Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way duran a terme diferents tractaments de dades personals basats en la consideració que hi ha un interès legítim d'aquestes, que no representa un perjudici per als drets i interessos del Client i que és ajustat a les seves expectatives. En tot cas, s'ha realitzat la corresponent anàlisi de ponderació de la prevalença d'aquests interessos legítims i, quan la legislació l'exigeix, s'ha realitzat una avaluació d'impacte en la protecció de dades personals, els aspectes essencials de les quals de tots dos estan a la seva disposició si ho sol·licita a l'adreça següent: dpo@endesa.es. A més a més, el Client pot oposar-se en qualsevol moment a aquests tractaments, amb els requisits i a través dels canals assenyalats en l'apartat 9 d'aquesta clàusula. Aquests tractaments basats en l'interès legítim són els següents:

Tractaments relacionats amb els sistemes d'informació creditícia

-Consulta dels sistemes d'informació creditícia si el Client sol·licita contractar un producte o servei d'Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way que pugui comportar el pagament ajornat o la prestació d'un servei de facturació periòdica. Aquesta consulta es realitza amb el sistema d'informació creditícia Badexcug, i es pot produir amb anterioritat a la contractació i també mentre el Client mantingui un contracte en vigor, a fi de poder valorar la solvència econòmica del Client en cada moment, i sempre sota el compliment estricte de la normativa aplicable. Quan la consulta es realitzi abans de la celebració del contracte, el resultat podria ser tingut en compte per a determinar si n'escau la signatura. Aquest tractament es basa en l'interès legítim d'Endesa.

- Comunicació per part d'Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way de les dades del Client als sistemes d'informació creditícia, concretament al sistema d'informació creditícia Badexcug, en cas que no es realitzi dins del termini establert el pagament dels serveis contractats amb alguna d'aquestes societats. Les categories de dades que es comunicaran en aquests supòsits són: nom, cognoms, número de document nacional d'identitat, adreça del punt de subministrament, import i data d'impagament. La comunicació d'aquestes dades es realitza sobre la base de l'interès legítim d'Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way a incorporar informació en aquests sistemes per a contribuir al compliment de la funció que els mateixos exerceixen, això és, constituir una eina necessària per a poder conèixer el risc que pot derivar-se de l'impagament per part dels interessats en cas que se'ls concedeixi una determinada operació dinerària, financera o de crèdit.

Els sistemes únicament conservaran informació referent als impagaments que s'hagin produït en els últims cinc anys. En tot cas, si es procedeix al pagament dels deutes pendents, Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way el comunicaran al Sistema perquè procedeixi a la supressió de la dada.

Tractaments relacionats amb la millora per part d'Endesa dels seus productes i serveis

-Realització d'enquestes de satisfacció per part de l'entitat amb la qual el Client tingui la relació contractual (Endesa Energía, Endesa X Way o algunes d'elles) amb la finalitat de millorar la qualitat dels serveis que es presten, sobre la base del seu interès legítim.

-Realització d'operacions de facturatge o factoring (bestreta parcial o total de crèdits cedits a entitats financeres), amb l'objectiu que Endesa pugui comptar amb un model de gestió empresarial eficient. Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way podran cedir les dades del Client a empreses encarregades de factoring sobre la base de l'interès legítim d'Endesa de poder obtenir el finançament necessari per a desenvolupar eficientment les seves activitats. Per a això, es comunicaran a aquestes entitats les dades identificatives del Client (nom i cognoms, número de document nacional d'identitat) i dades econòmiques-financeres relacionades amb els drets de crèdit d'Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way.

-Obtenció de dades addicionals per a la realització d'accions de recobriment en cas d'impagament. En el cas que es produeixi un impagament per part del Client, l'entitat amb la qual tingui contractat el servei (Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way) podrà tractar les seves dades per a la realització de les gestions necessàries encaminades al cobrament de la quantitat deguda. Per a això, es podrà acudir a terceres empreses, encarregades del tractament, que duran a terme les actuacions necessàries per al recobriment del deute, com també per a actualitzar la informació que el Client hagués facilitat i obtenir informació addicional necessària per a aquesta finalitat. Aquest tractament es durà a terme sobre la

base de l'interès legítim d'Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way a gestionar el deute contraït i tramitar-ne el cobrament, així com en l'obligació de mantenir actualitzada la informació del client.

Actuacions comercials sobre serveis prestats per Endesa

-Realització de publicitat sobre serveis energètics similars als contractats per part de la societat amb la qual mantingui vincle contractual, Client o sobre "Ofertes Energètiques Paquetitzades" d'Endesa. Una Oferta Energètica Paquetitzada és un conjunt de productes o serveis directament relacionats amb l'àmbit de l'activitat energètica, comercialitzats conjuntament per part d'Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way sota la marca Endesa. Per tant, en cas que el Client mantingui relació contractual amb Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way, aquesta entitat tractarà les dades per a fer publicitat sobre productes i serveis propis que siguin similars a aquells que tinguis contractats el Client, sobre la base de l'interès legítim de l'empresa a mantenir informats els seus clients sobre els seus productes i serveis. Així mateix, Endesa Energía, Endesa X i Endesa X Way, sobre la base del seu interès legítim i com a corresponsables del tractament, tractaran les dades dels clients per a fer publicitat sobre Ofertes Energètiques Paquetitzades d'Endesa afins amb el servei que ja tinguis contractat el Client (per exemple, l'oferta conjunta consistent en el subministrament elèctric i el manteniment dels equips, o l'oferta de la tarifa energètica i el servei de recarrega elèctrica).

Per a aquesta finalitat, Endesa Energía, Endesa X i Endesa X Way podran analitzar les dades personals dels Clients a fi d'elaborar un perfil molt bàsic que permeti determinar si les accions comercials sobre serveis energètics similars als contractats per part de la societat amb la qual tingui relació contractual el Client o sobre Ofertes Energètiques Paquetitzades s'ajusten a les teves necessitats i preferències de consum energètic. En aquest cas, quan l'acció comercial es refereixi a Ofertes Energètiques Paquetitzades, les entitats que prestin els serveis oferts seran corresponsables del tractament. Per a elaborar aquest perfil únicament es tindrà en compte un nombre molt limitat de les dades de què disposin Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way i que consistiran en el nom i cognoms del client, número de telèfon, e-mail, adreça, número de document nacional d'identitat i, donat cas, CUPS. Aquest tractament es realitza sobre la base de l'interès legítim d'Endesa a informar i facilitar l'accés als seus Clients a ofertes combinades que permetin aconseguir un model energètic més sostenible, mitjançant l'oferta de serveis d'instal·lació d'equipament energètic, manteniment i reparació, automatització i mobilitat elèctrica, entre d'altres, així com per a evitar que les campanyes i ofertes Energètiques Paquetitzades puguin resultar repetitives, innecessàries o molestes per no ajustar-se a les necessitats que pogues tenir el Client.

-Integració de les bases de dades de clients d'Endesa Energía, Endesa X i Endesa X Way per a la realització d'Ofertes Energètiques Paquetitzades. Endesa Energía, Endesa X i Endesa X Way es comunicaran les dades dels seus respectius clients per a la realització posterior, en qualitat de corresponsables, del tractament d'Ofertes Energètiques Paquetitzades per mitjans no electrònics, per tal d'evitar així la innecessària reiteració de les campanyes comercials. Aquestes comunicacions es realitzaran exclusivament per a la finalitat descrita, sense que es produeixin, en cap cas, comunicacions de les dades per a altres finalitats. Les categories de dades que són objecte d'aquesta comunicació són: nom i cognoms, producte contractat, número de telèfon, e-mail, adreça, número de document nacional d'identitat i, donat cas, CUPS.

3.4) Tractaments que Endesa únicament durà a terme en cas que el Client presti el seu consentiment per a això:

Endesa tractarà les dades personals per a les finalitats següents només en cas que el Client hagi donat expressament el seu consentiment per a això. El Client podrà revocar el consentiment prestat per a qualsevol d'aquestes finalitats sense que això afecti la licitud del tractament dut a terme amb anterioritat a aquesta revocació, d'acord amb allò que s'indica en l'apartat 9 de la present clàusula. No obstant això, en els supòsits en què el consentiment s'atorgui per a la prestació d'un servei, la seva revocació implicarà la impossibilitat de continuar prestant-lo.

Prestació d'altres serveis addicionals:

-Remissió de la factura electrònica en cas que el Client s'hagués donat d'alta en aquest servei d'Endesa; l'entitat amb la qual hagi subscrit el contracte tractarà la seva adreça de correu electrònic per a poder-la-hi remetre. Aquest tractament es basa en el consentiment atorgat en donar-se d'alta en aquest servei. En cas que es revocui aquest consentiment, Endesa remetrà la informació relativa a la facturació del servei a través de mitjans no electrònics.

Desenvolupament de perfils i actuacions comercials:

- Elaboració de perfils i actuacions comercials:
 - Elaboració de perfils i actuacions comercials: Si el Client ha atorgat el seu consentiment tot marcant la casella establerta expressament a aquest efecte o prestant-lo en el cas de mitjans telefònics, Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way tractaran les seves dades per a realitzar un perfil més complex sobre les seves preferències i hàbits de consum, a fi de poder realitzar

els tractaments següents: (i) accions comercials sobre productes i serveis de tercers; (ii) per a dur a terme la comunicació a tercers de les seves dades per a l'oferta dels seus productes i serveis, així com (iii) per a fer publicitat sobre serveis energètics similars als contractats per part de la societat de la qual sigui Client i per a la realització d'Ofertes Energètiques Paquetitzades. Per a elaborar aquest perfil es tractaran les dades personals necessàries, així com les relatives al consum energètic del Client en cada moment (corba de càrrega horària) i, igualment, s'utilitzaran fonts estadístiques que puguin afectar el seu consum, com les relatives a la zona en què resideixi, la naturalesa de l'habitatge, informació meteorològica. Les dades relacionades amb el consum es referiran a l'últim any. La realització d'aquest perfil no implicarà l'adopció de cap mena de decisió que pugui produir efectes jurídics o afecti significativament el Client. En cas que Endesa duigués a terme aquest tipus de tractaments, se li comunicaria al Client i se sol·licitaria el seu consentiment, si fos necessari.

-Publicitat sobre productes i serveis prestats per terceres empreses. En cas que el Client hagi atorgat el seu consentiment a través de la casella corresponent habilitada per a això, o prestant-lo en cas de mitjans telefònics, es tractaran les seves dades personals amb la finalitat que el Client rebi publicitat relativa a altres productes o serveis prestats per terceres empreses (relacionades amb la llar, assegurances, automoció, serveis financers i lleure) i que es considerin que poguessin ajustar-se a les seves necessitats. Endesa podrà tractar les dades perquè el Client rebi publicitat sobre productes i serveis prestats per terceres empreses a través de qualsevol canal de comunicació (incloent-hi, entre d'altres, el correu electrònic, l'SMS i les trucades telefòniques).

-Comunicació de les dades a tercers per a l'oferta, per part d'ells, dels seus productes i serveis. Així mateix, sempre que el Client hagi donat el seu consentiment per a això mitjançant la marcadó de la casella corresponent o havent-lo prestat en el cas de mitjans telefònics, Endesa podrà comunicar les seves dades a terceres empreses dels sectors indicats en l'apartat anterior, a fi que el Client pugui rebre per part d'elles publicitat sobre els seus productes i serveis. Les categories de dades que es comunicaran en aquests casos són les següents: nom i cognoms, telèfon mòbil, e-mail i codi postal. Les dades objecte de comunicació no inclouran en cap cas el perfil de tipus complex que Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way haguessin pogut realitzar de conformitat amb allò que es disposa en l'apartat anterior sobre l'elaboració de perfils complexos.

-Publicitat sobre productes i serveis d'Endesa quan ja no sigui Client. Sempre que hagi donat el seu consentiment per a això mitjançant la marcadó de la casella corresponent o havent-lo prestat en el cas de mitjans telefònics, en cas que deixi de ser Client podrà rebre publicitat sobre productes i serveis prestats per Endesa a través de qualsevol canal de comunicació (incloent-hi, entre d'altres, el correu electrònic, l'SMS i les trucades telefòniques).

4. Termini de conservació de les dades personals

Les dades personals del Client seran conservades mentre sigui necessari per a la finalitat que en justifica el tractament. En particular:

-Les dades personals proporcionades durant el procés de contractació, així com les que es recaptin durant aquest procés en ocasió de la consulta als sistemes d'informació creditícia, seran conservades per a aquests fins fins al moment en què es formalitzi un contracte, i en aquest cas passaràn a tractar-se en el marc de la relació contractual. Si no s'amba a signar un contracte amb Endesa, les dades es conservaran durant el termini d'un (1) mes, a fi de permetre que es conculgui el procés de contractació, si així ho sol·licita l'interessat.

-Les dades personals facilitades com a Client i que són tractades per a les finalitats relacionades amb el contracte, incloent-hi les obligacions legals que Endesa pugui contraure a conseqüència d'aquesta relació, es conservaran durant la vigència del contracte i durant els terminis establerts en la legislació aplicable al servei prestat (electricitat o gas). Una vegada resol el contracte, si no existís cap deute o càrrega pendent, Endesa procedirà al bloqueig de les dades, d'acord amb allò que s'indica més endavant.

-Les dades relacionades amb el perfil bàsic, quan no sigui necessari recaptar el consentiment per a això, es conservaran durant un termini limitat màxim d'un (1) any o fins que l'interessat s'oposi al fet que Endesa continuï realitzant aquest tractament.

-Les dades personals proporcionades per a la realització d'una consulta o petició o per a concertar una cita amb els agents comercials d'Endesa seran conservades fins a la seva tractació.

-En el cas que es produeixi un impagament, les dades personals tractades per Endesa en relació amb ell es conservaran mentre siguin necessàries per a realitzar les gestions necessàries per a procedir-ne al cobrament.

-Les dades tractades per a les finalitats basades en el consentiment seran tractades per Endesa Energía, Endesa X i/o Endesa X Way mentre no sigui revocat. En cas que l'interessat hagués deixat de ser Client d'Endesa, però no s'hagués revocat el consentiment,

les dades es conservaran durant el termini màxim de dos (2) anys des de l'extinció del contracte.

Una vegada hagin transcorregut els terminis indicats abans, les dades seran bloquejades durant el període en què puguin ser necessàries per a atendre reclamacions o exercir la defensa enfront d'acions administratives o judicials, així com pel temps de prescripció de les responsabilitats penals, civils, mercantils i/o administratives i només podran ser desbloquejades i tractades de nou per aquest motiu. Superat aquest període, les dades seran definitivament suprimides.

En concret, les dades personals del Client seran conservades durant la vigència de la relació contractual. Finalitzat aquest període, i una vegada vençut qualsevol deute o càrrega que pogués existir, les dades es conservaran en estat de bloqueig durant 6 anys, d'acord amb el termini de prescripció de l'obligació de conservar documentació mercantil i comptable. Superat aquest temps, les dades seran definitivament cancel·lades.

5. Dades personals de menors

A Endesa es vetlla per l'ús adequat de les dades personals dels menors, tot garantint el respecte a les lleis que els siguin aplicables i utilitzant les mesures que, donat cas, resultin raonablement oportunes i, per això, no es recapten dades personals de menors d'edat sense el consentiment previ dels seus pares, tutors o representants legals.

6. Mesures de seguretat

Endesa, amb l'objectiu de fer efectiva i eficaç la seva Política de Protecció de Dades, ha adoptat les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzativa que raonablement són necessàries per a evitar la seva alteració, pèrdua, mal ús, tractament i accés no autoritzat o robatori, en funció de l'estat de la tecnologia, per a tots els canals en què es poden tractar dades de caràcter personal, incloent-hi, per tant, totes les pàgines web, els serveis d'atenció telefònica i els canals presencials.

7. Destinataris de les dades personals

7.1) Cessions de dades:

Tal com s'ha indicat en descriure els diversos tractaments que Endesa farà de les dades personals, Endesa podrà comunicar les dades del Client a les entitats següents:

- A l'empresa distribuïdora per a la formalització del contracte d'accés a les xarxes necessari per a la prestació del servei que s'hagués contractat amb Endesa.

- A les entitats que gestionen els sistemes d'informació creditícia en els casos en què no s'hagi procedit al pagament dels deutes amb Endesa, quan es compleixin els requisits establerts en la normativa aplicable.

- A terceres empreses amb què Endesa col·labori, relacionades amb els sectors de la llar, assegurances, automoció, serveis financers i lleure, sempre que s'hagi atorgat el consentiment per a això i amb la finalitat de rebre informació sobre els productes o serveis oferts per aquestes empreses. Es pot consultar quines empreses formen el Grup Endesa adreçant-se a dpo@endesa.es.

- A les entitats de crèdit amb què s'hagin signat contractes de facturatge o factoring, amb la finalitat exclusiva de realitzar-les.

- A les Forces i Cossos de Seguretat, el Ministeri Fiscal i els Jutjats i Tribunals, quan així ho requereixin conforme a la Llei.

- Als organismes a la supervisió dels quals es troba sotmesa Endesa, com ara la Comissió Nacional dels Mercats, la Competència, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o les autoritats fiscals, entre d'altres, d'acord amb la seva normativa reguladora.

A més a més, i amb caràcter puntual, Endesa Energia, Endesa X i Endesa X Way es comunicaran reciprocament les dades necessàries per a la realització, per mitjans no electrònics, d'Ofertes Energètiques Paquetitzades, a fi d'evitar que rebis innecessàriament campanyes comercials reiterades relacionades amb els seus serveis.

7.2) Accés a les dades del Client per part de proveïdors de serveis (encarregats del tractament)

Endesa facilitarà l'accés a les dades personals del Client a tercers proveïdors de serveis que col·laboren amb Endesa en el desenvolupament de la seva activitat i que realitzaran els tractaments de dades personals necessàries per a prestar als Clients els serveis contractats. Aquests tercers podran ajudar Endesa, per exemple, en la prestació de serveis relacionats amb: vendes, atenció al Client, recobriment, màrqueting i publicitat, i serveis professionals.

Aquests proveïdors actuaran com a encarregats del tractament d'Endesa, tot seguint sempre les instruccions que aquesta els faciliti en cada moment, sense poder usar les dades per a altres fins, i garantint en tot moment la confidencialitat, la seguretat i el secret de la informació a què tinguin accés. Per a això, Endesa ha analitzat que aquests proveïdors hagin adoptat mesures que garanteixin el respecte a la

protecció de les teves dades personals i ha formalitzat amb ells els corresponents contractes en què es comprometen a tractar les dades personals a les quals tinguin accés, de conformitat amb allò que exigeix la normativa aplicable.

A més a més, l'informem que és possible que alguns d'aquests tercers que actuen com a encarregats del tractament es trobin localitzats fora de l'Espai Econòmic Europeu i que no han estat declarats Estats amb un nivell equivalent de protecció de dades. En concret Endesa ha contractat proveïdors de plena confiança situats a: els Estats Units, l'Índia, Colòmbia, el Perú i el Marroc. En qualsevol cas, Endesa ha avaluat que el tractament de les dades personals en aquests països compleixi les mateixes garanties exigides per la normativa europea i ha adoptat les garanties adequades necessàries per a garantir la protecció de les dades del Client, en particular mitjançant la subscripció amb els proveïdors de les clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea. Pot conèixer aquests encarregats del tractament o sol·licitar informació sobre les garanties adoptades per Endesa per a la transferència internacional de les seves dades personals, incloent-ne una còpia, adreçant-se a dpo@endesa.es.

8. Drets dels interessats en relació amb el tractament de les seves dades personals

El Client podrà exercir els seus drets, en relació amb el tractament de les seves dades personals, davant i contra cadascun dels responsables del tractament.

- **Accés:** permet confirmar si Endesa està tractant les seves dades personals i, en aquest cas, quines.

- **Rectificació:** permet que el Client ajudi Endesa a corregir errors i modificar les dades que puguin resultar inexactes o incompletes.

- **Supressió:** permet al Client que pugui sol·licitar l'esborrat de les seves dades, la qual cosa comportarà que Endesa deixi de tractar-les tret que hi hagi una obligació legal per a la seva conservació, i en aquest cas quedarán degudament bloquejades, o prevalguin altres motius legítims per a tractar-les.

- **Oposició:** permet que el Client sol·liciti que Endesa deixi de tractar les seves dades personals per a les finalitats en relació amb les quals considera que té un interès legítim per al seu tractament, per exemple, sobre la base de les expectatives com a Client, com succeeix en la realització d'ofertes de productes i serveis d'Endesa. A Endesa deixarem de tractar les dades, tret que concorrin motius legítims imperiosos, o resulti necessari per a atendre reclamacions o exercir la defensa enfront d'acions administratives o judicials, i en aquest cas romandran degudament bloquejades.

- **Limitació del tractament:** Es podrà sol·licitar a Endesa la limitació del tractament de les dades del client en els casos següents:

- Mentre es comprova una impugnació de l'exactitud de les dades que s'hagi formulat.

- Quan el tractament sigui il·lícit, però el Client s'oposi a la supressió de les teves dades.

- Quan Endesa no necessiti tractar les dades, però el client les necessiti per a l'exercici o la defensa de reclamacions.

- Quan s'hagi oposat el client al tractament de les dades per al compliment d'una missió d'interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els seus.

- **Portabilitat:** permet que el Client rebí les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, perquè pugui les transmetre a un altre responsable del tractament.

- **Revocació del consentiment:** permet que les dades del Client deixin de tractar-se per a una finalitat que prèviament va autoritzar, per exemple, la recepció de comunicacions comercials de terceres empreses amb les quals col·labora Endesa.

Per a exercir aquests drets el Client podrà adreçar-se a Endesa mitjançant algun dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant-hi, quan no es pugui verificar la identitat per altres mitjans, fotocòpia del DNI, passaport, N.I.E. o qualsevol altre document identificatiu vigent, i petició en què es concreti la sol·licitud a l'"Apartado postal 1128, 41080 Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales".

- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslodp@endesa.es amb la informació següent: nom i cognoms de l'interessat, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del DNI, passaport, N.I.E. o qualsevol altre document identificatiu vigent, i petició en què es concreti la sol·licitud.

Així mateix, el Client té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, les dades de contacte de la qual són les següents: Calle Jorge Juan, 6. CP 28001, Madrid. Telèfons: 901 100 099/91 266 35 17.

9. Delegat de Protecció de Dades

Endesa S.A., empresa matriu del Grup Endesa, del qual forma part Endesa Energia, Endesa X i Endesa X Way, ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades per a aquestes societats.

El Client pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades si té qualsevol dubte en relació amb les finalitats del tractament, sobre la seva legitimitat o sobre qualsevol altra qüestió relativa a les seves dades personals. El Client podrà posar de manifest davant el Delegat de Protecció de Dades qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals dirigit-se a l'adreça postal següent: C/ Ribera del Loira 60, 28042 Madrid, i per correu electrònic a dpooc@endesa.es.

10. Canvis en la Política de Protecció de Dades i informació sobre els tractaments que es poden dur a terme a través de canals digitals.

El Client pot consultar, en qualsevol moment, els canvis o millores que es produeixin en la Política de Protecció de Dades, la definició més detallada d'alguns termes, així com la informació relativa als tractaments de dades que es duen a terme a través de canals digitals (com ara el registre en línia o la gestió dels serveis de les web o aplicacions), a www.endesa.com, www.endesax.com i www.endesaxstore.com. No obstant això, quan es duguin a terme tractaments de dades personals a través dels canals digitals d'Endesa, el Client en serà informat i tindrà a la seva disposició, en tot moment, aquesta Política de Protecció de Dades.

Sempre que Endesa actualitzi la Política de Protecció de Dades, en particular, a conseqüència de la realització de nous tractaments de dades personals, se n'informarà al Client amb prou temps perquè pugui remetre qualsevol tipus de consulta, o si escau, exercir els drets que li reconegui la normativa en vigor en aquest moment.

14. COMUNICACIONS I ACCIÓ COMERCIAL

Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament i l'execució del Contracte, així com amb les ofertes de productes i serveis, inclosa la validesa i l'eficàcia en la realització de notificacions que Endesa pugui enviar al Client a aquest efecte, es podran remetre per correu ordinari, mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (incloent-hi SMS i sistemes de codis concrets d'identificació o claus de seguretat específiques que Endesa pugui facilitar a l'efecte) o per qualsevol altre suport durador que garanteixi la comunicació. En els casos en què ho exigeixi una normativa específica, aquest consentiment s'estendrà igualment a les possibles visites a domicili, concertades o no concertades, que pugui realitzar el personal de la xarxa de vendes d'Endesa degudament identificat.

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats en les condicions particulars i sempre que el Client s'hagi posat en contacte amb Endesa, una vegada realitzada la gravació o el registre per part d'Endesa, aquestes condicions generals, particulars i els annexos que integren el Contracte i que es remeten es consideraran una confirmació documental del consentiment prèviament atorgat d'acord amb el que estableix l'RDL 1/2007. A aquest efecte, el Contracte es considerarà perfeccionat des del moment de la gravació o el registre del consentiment, sense necessitat de validar-lo amb la signatura del Client. En cas que sigui Endesa qui es posa en contacte amb el Client, el Contracte es considerarà perfeccionat quan el Client hagi acceptat l'oferta mitjançant la seva signatura o l'enviament del seu acord per escrit a través dels mitjans establerts (paper, correu electrònic, fax o SMS). Tot això sense perjudici del dret de desistiment que empara el Client.

Totes dues parts es comprometen a donar eficàcia jurídica i plena validesa al consentiment i a l'acceptació expressats pel Client a través dels mitjans esmentats anteriorment, així com a l'expressat pel Client a través de les claus o codis facilitats per Endesa en els termes indicats per al seu ús, de manera que permetin la identificació personal del Client.

Endesa no es farà responsable de les actuacions dels operadors dels mitjans de comunicació (telèfon, correus, Internet, etc.) aliens a aquesta empresa utilitzats pels Clients, així com dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar per la no-recepció o recepció tardana de comunicacions per causes imputables exclusivament a aquests operadors i en aquells casos en què Endesa no pugui tenir cap control directe (com ara virus informàtics als seus equips o el compromís de claus, elements de seguretat o d'identificació).

15. INFORMACIÓ I/O RECLAMACIONS

El Client podrà sol·licitar informació, fer les reclamacions que consideri pertinents, en relació amb aquest Contracte, així com confirmar la contractació a través de qualsevol dels mitjans següents: per escrit al domicili social d'Endesa, a través del telèfon gratuït d'atenció al client 800 76 09 09, de www.endesa.com o de l'adreça electrònica atencionalcliente@endesaonline.com, així com a qualsevol de les nostres oficines comercials o punts de servei d'Endesa, que es poden consultar en tot moment a través de qualsevol dels mitjans anteriors.

TERMES D'ÚS NETFLIX

El servei Netflix i els continguts inclosos a la plataforma de Netflix els presta exclusivament Netflix International BV, entitat holandesa de responsabilitat limitada ("Netflix"). La resta de serveis inclosos en el paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA els proporciona Endesa, per a la qual cosa Endesa permetrà l'accés a la plataforma Netflix.

Per gaudir de Netflix com a part del teu paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA, hauràs d'activar el servei Netflix seguint el procés d'activació per correu electrònic o SMS, o a través de l'àrea privada. Per tal que Netflix et pugui prestar el seu servei, compartirem la teva adreça electrònica i el telèfon associat al paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA d'ENDESA amb Netflix. Recorda que els dispositius en què puguis gaudir del servei de Netflix han de ser compatibles. Pots consultar-ho a la pàgina <https://devices.netflix.com/es/>.

Si ja tens un compte de Netflix, el pots associar al teu paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA des del moment en què activis Netflix com a part del paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA. Netflix et continuarà cobrant la quota de subscripció per separat fins al moment que associïs el compte de Netflix existent amb el paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA. Per a qualsevol pregunta sobre la facturació de Netflix del teu compte existent, posa't en contacte directament amb Netflix.

Si associes el teu compte de Netflix existent amb el paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA, la finalització del paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA no cancel·larà la subscripció a Netflix. Un cop finalitzat el paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA, Netflix et cobrarà automàticament la tarifa aplicable mitjançant el mètode de pagament que Netflix té associat al teu compte. Si vols revisar els detalls del teu compte de Netflix, pots visitar la secció "El meu compte" del lloc web de Netflix.

Pots canviar la teva elecció de modalitat estàndard a prèmium i de prèmium a estàndard a través del teu compte de Netflix, tret que el canvi sigui a una modalitat inferior a la inclosa al paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA. Amb aquesta finalitat i per a aquest canvi, Netflix t'informarà de la diferència d'import a pagar en la factura d'Endesa. Posteriorment, Endesa informarà del canvi de modalitat i, no obstant això, oferirà la possibilitat de donar-se de baixa del servei en cas de disconformitat amb les noves condicions comunicades, tornant a les aplicades inicialment en el paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA.

En cas de contradicció entre el que disposen els Termes d'ús de Netflix i les Condicions generals d'ÚNICA d'Endesa en allò relatiu a la facturació i cancel·lació, prevaldrà el que preveuen les Condicions generals d'ÚNICA d'Endesa. Pel que fa als serveis oferts a través de la plataforma de Netflix, prevaldrà el que estipulen els seus Termes d'ús, de manera que qualsevol qüestió que se susciti al respecte s'ha d'atendre a través dels canals que Netflix posa a la teva disposició.

Així mateix, en cas que cancel·lis o modifiquis el paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA o que, conforme als termes i condicions acordats amb Endesa, es resolgui, ENDESA ho notificarà a Netflix per tal que cancel·li el compte associat al paquet o oferta personalitzada d'ÚNICA. No obstant això, si tens un compte anterior de Netflix, això no comportarà la baixa d'aquest compte, per a la qual cosa s'aplicaran els Termes i condicions informats de Netflix. Per obtenir més informació sobre la Política de protecció de dades d'ENDESA, pots visitar la política de privacitat a <https://www.endesa.com/es/proteccion-datos-endesa>. També pots consultar la política de privacitat de Netflix al lloc web de Netflix.