

# BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ ENDESA

## "Una solució"

### 1.- EMPRESA ORGANITZADORA

L'entitat mercantil ENDESA ENERGÍA, SAU, amb domicili a Madrid, C/ Ribera del Loira 60, 28042 Madrid, i CIF núm. A81948077 (d'ara endavant, "Endesa"), organitza aquesta promoció denominada "Una solució" (d'ara endavant, la "Promoció"), que es regirà per les bases legals següents.

### 2.- OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

L'objecte de la Promoció és incentivar, durant el seu període de vigència, les contractacions del producte Única d'Endesa.

### 3.- PERÍODE DE VIGÈNCIA

El termini durant el qual es podrà participar en la Promoció començarà el dia 14/09/2021 i finalitzarà el 31/12/2021 a les 23:59 (d'ara endavant, el "Període de Vigència").

### 4.- ÀMBIT TERRITORIAL

Aquesta Promoció serà vàlida en totes les províncies del territori espanyol, llevat de les ciutats autònomes de Ceuta i Melilla.

### 5.- PÚBLIC OBJECTIU

La Promoció està dirigida a qualsevol persona física major de 18 anys que formalitzi un nou contracte de llum amb Endesa amb el producte Única d'Endesa per a un subministrament domèstic i amb tarifa d'accés 2.0TD. S'entén per nou contracte aquell subscrit per un client procedent de qualsevol comercialitzadora diferent d'Endesa Energía o nous subministraments (sense contracte previ amb cap comercialitzadora).

Les contractacions es podran fer a través de qualsevol dels canals de venda d'Endesa habilitats a l'efecte:

- Via digital a [www.endesa.com](http://www.endesa.com) i [www.endesaunica.com](http://www.endesaunica.com).
- Via telefònica.
- Oficines comercials i botigues d'atenció al públic d'Endesa.

Endesa es reserva el dret a excloure de la Promoció qualsevol participant que alteri, perjudiqui o amenaci de qualsevol forma el bon funcionament i desenvolupament normal i reglamentari de la Promoció.

Igualment, se n'exclourà qualsevol participant que, de manera intencionada o no, perjudiqui o danyi la imatge d'Endesa, la de qualsevol societat del grup empresarial al qual pertany, la dels seus clients, així com la de la resta de participants.

## **6.- ACCESSIBILITAT**

Les bases legals de la Promoció es publiquen i són accessibles a tots els participants i al públic en general a l'adreça següent: <https://www.endesa.com/es/unica/unasolucion-unica>, [www.endesa.com](http://www.endesa.com) i [www.endesaunica.com](http://www.endesaunica.com).

## **7.- DESCRIPCIÓ DE L'INCENTIU**

Endesa ofereix una quota fixa i personalitzada als nous clients que contractin la llum amb el producte Única:

- a) El càlcul de la quota Única es farà tenint en compte un cost de l'energia al mercat de 58 euros per MWh (no inclou peatges, càrrecs ni altres possibles costos regulats, en aplicació del que indiquen les condicions d'Única).
- b) Endesa garanteix aquest preu durant dos anys des de la data d'activació del contracte.
- c) Sens perjudici que el contracte sigui anual, el client el podrà rescindir unilateralment sense penalització. No hi ha permanència.
- d) S'aplicaran les condicions relatives a Única (disponibles al web) i, específicament, les relatives al consum responsable.

## **8.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ**

Tots els participants que es vulguin beneficiar de l'incentiu que ofereix la Promoció hauran de contractar amb Endesa, durant el Període de Vigència de la Promoció, qualsevol de les modalitats d'Única. Així mateix, per tenir dret a l'incentiu de la Promoció, la contractació s'ha de fer a través dels canals de venda d'Endesa indicats al punt 5 d'aquest document i s'han de complir totes les condicions.

## **9.- FISCALITAT**

Els preus que s'apliquin en les factures tindran el tractament fiscal que derivi de la normativa fiscal en el moment de la meritació i que resulti aplicable.

## **10.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES LEGALS**

Amb la seva participació en la Promoció, el participant n'accepta les bases legals. El participant accepta que Endesa pugui ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la Promoció, si calgués, sense que això impliqui cap responsabilitat per a Endesa, que ho comunicarà tan aviat com pugui a través del web [www.endesa.com](http://www.endesa.com).

Endesa està facultada per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes bases legals, així com per interpretar-les, sens perjudici del que indica l'apartat 12 en cas de controvèrsia.

## **11.- TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

De conformitat amb el que preveuen aquestes bases legals i tenint en compte que, per participar en aquesta Promoció, els interessats han de contractar un dels serveis d'Endesa indicats anteriorment, el tractament de les dades personals dels participants es durà a

terme d'acord amb el que estableix la clàusula de protecció de dades de les condicions generals del seu contracte.

## **12.- LLEI I JURISDICCIO APLICABLES**

La interpretació i el compliment de les bases legals es regiran per la legislació espanyola. Endesa i els participants, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, se sotmeten per a la resolució de qualsevol controvèrsia que pugui sorgir en relació amb les bases legals o la Promoció als jutjats i tribunals de Madrid capital, sens perjudici del fur que els pugui correspondre per llei.