

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

PROMOCIÓ "PREMIEM LA TEVA EFICIÈNCIA"

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	
RESPONSABLE	Endesa Energía, SAU (en endavant, "Endesa Energía").
FINALITAT I LEGITIMACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> • Consentiment: tractament de les dades dels clients que s'inscriguin en la Promoció "Premiem la teva eficiència" per tal de remunerar l'estalvi energètic relatiu al seu contracte de subministrament d'electricitat amb Endesa Energía, tot això de conformitat amb els termes i condicions establerts a les Bases Legals de la Promoció "Premiem la teva eficiència". • Consentiment: tractament de les dades per part d'Endesa per rebre publicitat sobre productes i serveis de terceres empreses relacionades amb els sectors de llar, assegurances, automoció, serveis financers i oci. • Consentiment: tractament de les dades perquè Endesa elabori un perfil sobre els seus hàbits o interessos a partir de la informació detallada sobre el seu consum energètic per a la remissió d'ofertes basades en les seves preferències personals. • Consentiment: tractament de les dades per rebre ofertes de productes i serveis d'Endesa en l'àmbit de l'activitat energètica quan ja no en sigui client. • Compliment d'una obligació legal: les dades personals dels participants també es podran tractar per complir amb les obligacions legals d'Endesa Energía, i la base de legitimació serà el compliment d'aquestes obligacions.
DESTINATARIS	Les dades facilitades no se cediran a tercers, llevat d'obligació legal. Addicionalment, podran accedir a les dades personals els proveïdors de serveis que Endesa Energía contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament.
DRETS	Accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment. En cas d'haver prestat el consentiment per a les finalitats descrites més amunt, el pot retirar en qualsevol moment.
INFORMACIÓ ADDICIONAL	Pot consultar més informació sobre la nostra Política de protecció de dades a continuació, a la Informació addicional o a la política de protecció de dades per a clients a www.endesa.com .

INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

1. Responsable del tractament de les seves dades personals

Endesa Energía, SAU, amb CIF A81948077 i domicili social a C/ Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid, tractarà les seves dades com a responsable del tractament en el marc de la Promoció "Premiem la teva eficiència".

2. Finalitat i base de legitimació del tractament de dades personals

Les dades personals dels clients que s'inscriguin en la Promoció "Premiem la teva eficiència", prestant el seu consentiment per a això, es tractaran per tal de remunerar l'estalvi energètic relatiu al seu contracte de subministrament d'electricitat amb Endesa Energía, tot això de conformitat amb els termes i condicions establerts a les Bases Legals de la Promoció "Premiem la teva eficiència".

Així mateix, addicionalment a la gestió de la participació en la Promoció, si el participant ha prestat el seu consentiment per a cada una de les finalitats, les seves dades es podran tractar de la manera següent:

- Si el participant ha marcat la casella establerta expressament a aquest efecte, Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way tractaran les seves dades personals amb la finalitat que l'interessat rebi publicitat relativa a altres productes o serveis prestats per terceres empreses (relacionades amb llar, assegurances, automoció, serveis financers i oci) i que es consideri que podrien ajustar-se a les seves necessitats. Endesa podrà tractar les dades perquè l'interessat rebi publicitat sobre productes i serveis

prestats per terceres empreses a través de qualsevol canal de comunicació (com ara correu electrònic, SMS i trucades telefòniques).

- Si el participant ha marcat la casella establerta expressament a aquest efecte, Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way tractaran les seves dades per elaborar un perfil més complex sobre les seves preferències i hàbits de consum, amb la finalitat de poder realitzar comunicacions comercials. Per elaborar aquest perfil es tractaran les dades personals necessàries, així com les relatives al consum energètic de l'interessat en cada moment (corba de càrrega horària) i també es faran servir fonts estadístiques que puguin afectar el seu consum, com les relatives a la zona on resideix, la naturalesa de l'habitatge o la informació meteorològica. Les dades relacionades amb el consum es referiran a l'últim any. La realització d'aquest perfil no implicarà l'adopció de cap tipus de decisió que pugui produir efectes jurídics o afecti significativament el participant.
- Si el participant ha marcat la casella establerta expressament a aquest efecte, es tractaran les seves dades per remetre-li publicitat sobre productes i serveis d'Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way quan ja no sigui client. Sempre que hagi atorgat el seu consentiment marcant la casella corresponent o expressant-lo a través de mitjans telefònics, en cas que deixi de ser client podrà rebre publicitat sobre productes i serveis prestats per Endesa, a través de qualsevol canal de comunicació (com ara correu electrònic, SMS i trucades telefòniques).

Adicionalment, les dades dels interessats es podrien tractar per complir les obligacions legals d'Endesa Energía; en concret, obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre d'altres, i la base de legitimació serà el compliment d'aquestes obligacions.

Tot això sens perjudici del tractament de les dades dels seus clients que dugui a terme Endesa Energía.

Termini de conservació de les dades personals

Les dades personals dels clients tractades en el marc de la Promoció "Premiem la teva eficiència" es tractaran mentre el client continuï inscrit en aquesta Promoció o mentre la Promoció estigui en vigor. A partir d'aquest moment, les dades es bloquejaran durant el període en què puguin caldre per a l'exercici o la defensa davant d'accions administratives o judicials, i només es podran desbloquejar i tractar novament per aquest motiu. En concret, les dades personals tractades en el marc de la Promoció "Premiem la teva eficiència" es conservaran durant un termini de cinc anys per a l'exercici d'accions personals que no tinguin determinat un termini específic, i les dades dels guanyadors es conservaran durant el termini de sis anys, d'acord amb el termini de prescripció de l'obligació de conservar la documentació mercantil i comptable. Un cop superats els períodes respectius, les dades es cancel·laran definitivament, tot això sens perjudici dels terminis de conservació aplicables a les dades dels interessats per ser clients d'Endesa Energía.

3. Destinataris de les dades personals

Les dades personals dels participants no se cediran a tercers. Això no obstant, es podran comunicar a administracions, autoritats i organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, quan ho exigeixi la normativa aplicable.

Podrien accedir a les dades personals dels participants els proveïdors de serveis que Endesa Energía contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament.

4. Drets dels usuaris en relació amb el tractament de les seves dades personals

Els participants podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició o retirada del consentiment, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment. Per exercir aquests drets, es podran posar en contacte amb Endesa Energía per un dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del DNI, passaport o qualsevol altre document identificatiu vigent i petició en què es concreti la sol·licitud, a l'apartat postal 1128, 41080 Sevilla, a l'atenció d'Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd@endesa.es amb la informació següent: nom i cognoms de l'interessat, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu i petició en què es concreti la sol·licitud.

Així mateix, l'informem del seu dret a presentar una reclamació a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

5. Delegat de Protecció de Dades

Si té cap dubte sobre les finalitats del tractament de les seves dades personals o la seva legitimitat, es pot posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades.

Endesa, SA, empresa matriu del Grup Endesa, del qual forma part Endesa Energía, ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades per a aquesta societat, dependent del Delegat de Protecció de Dades per a Espanya, davant del qual podrà posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals. Les dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades són les següents: Adreça postal: C/ Ribera del Loira 60, 28042 Madrid. Adreça electrònica: dpoc@endesa.es.

6. Informació addicional

Pot consultar a la Política de protecció de dades, accessible a www.endesa.com, la informació addicional sobre el tractament de les seves dades com a client d'Endesa Energía.