

## **BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ**

### **"Premiem la teva eficiència"**

#### **1. Empresa organitzadora**

Endesa Energía, S.A.U., amb CIF A-81948077 i amb domicili al carrer Ribera del Loira núm. 60, C.P. 28042 de Madrid, (en endavant, "Endesa Energia"), organitza aquesta Promoció anomenada "Premiem la teva eficiència" (en endavant, "Promoció"), que es regirà per les presents bases legals (en endavant, "Bases legals"), que estaran disponibles i actualitzades a [www.endesa.com/es/promociones-ganadores](http://www.endesa.com/es/promociones-ganadores).

#### **2. Objecte**

L'objecte de la Promoció és remunerar l'estalvi energètic dels 180.000 primers clients d'Endesa Energía amb un contracte d'electricitat en vigor que s'inscriguin vàlidament en la Promoció.

#### **3. Període de vigència**

El termini durant el qual es podrà participar en la Promoció (d'ara endavant, el "Període de vigència") començarà el 28 d'abril del 2023 a les 00:01 hores (hora peninsular espanyola) i finalitzarà el 31 de desembre del 2023 a les 23:59 hores (hora peninsular espanyola). Aquest Període de vigència pot ser modificat per Endesa Energía, prorrogant o avançant el final de la Promoció.

#### **4. Àmbit territorial**

Aquesta Promoció serà vàlida per a punts de subministrament situats al territori espanyol.

#### **5. Participants, requisits i exclusions**

Només hi poden participar els qui, en tot moment mentre duri el Període de vigència i la seva participació, siguin persones físiques majors de 18 anys i siguin titulars d'un contracte de subministrament d'electricitat en vigor amb Endesa Energía a la seva residència (punt de subministrament identificat com a habitatge).

Només hi podran participar els primers 180.000 clients que realitzin vàlidament la inscripció a la Promoció.

Els participants es comprometen en tot moment a:

- Acceptar i complir aquestes Bases legals.
- No utilitzar indegudament ni fraudulentament la Promoció.
- Complir la legislació aplicable.

No podran participar en la promoció:

1. Persones jurídiques (empreses, administracions públiques, fundacions, associacions, corporacions, etc.).
2. Treballadors d'Endesa S.A. i empreses del seu grup empresarial, ni tampoc aquelles persones que gaudeixin del benefici de la tarifa d'empleat.
3. Comunitats de propietaris.
4. Administradors, presidents, vicepresidents i secretaris de Comunitats de propietaris, tots ells en relació amb els contractes de subministrament energètic de les seves Comunitats de propietaris.
5. Persones amb contractes la potència contractada dels quals sigui superior a 15 kW.
6. Persones el contracte de subministrament de les quals tingui una tarifa de les expressament excloses de la Promoció:
  - a. Tarifa única.
7. Persones amb subministraments que tinguin un consum inferior a 100 kWh en algun dels quatre trimestres naturals anteriors al trimestre natural en què s'inscriuen.
8. Persones el Preu d'eficiència de les quals no es trobi entre els 0,05 €/kWh i els 0,5 €/kWh.
9. Persones sobre les quals no es disposi d'informació de consum suficient per poder fer els càlculs d'estalvi.
10. Persones que alterin, perjudiquin o, de qualsevol manera, amenacin el bon funcionament i desenvolupament normal i reglamentari de la Promoció.
11. Persones que, de manera intencionada o no, perjudiquin o danyin la imatge d'Endesa Energía, la de qualsevol societat del grup empresarial al qual pertany aquesta empresa, la dels seus clients o la dels altres participants.

## **6. Dipòsit i accessibilitat**

Aquestes bases legals i les seves possibles actualitzacions quedaran publicades i seran accessibles a tots els participants i al públic en general a les adreces web següents:

- [www.endesa.com/es/promociones-ganadores](http://www.endesa.com/es/promociones-ganadores).

- [www.endesa.com/eficiencia](http://www.endesa.com/eficiencia).

O des del formulari d'inscripció a l'Àrea Client de [www.endesa.com](http://www.endesa.com).

## 7. Mecànica de la promoció

### 7.1 Definicions

- Període de referència: Trimestre natural de l'any anterior a la inscripció d'un participant. Per tant, sempre hi haurà 4 Períodes de referència:
  - o Trimestre natural de gener, febrer i març.
  - o Trimestre natural d'abril, maig i juny o trimestre natural de juliol, agost i setembre.
  - o Trimestre natural d'octubre, novembre i desembre.
- Consum de referència: Energia consumida pel participant a cada Període de referència, que quedarà fixat per a cada participant i es compararà amb el consum que estigui fent el participant esmentat a cada Repte. D'aquesta manera, es fixaran 4 Consums de referència per a cada participant:
  - o Consum de referència del Període de referència de gener, febrer i març.
  - o Consum de referència del Període de referència d'abril, maig i juny o Consum de referència del Període de referència de juliol, agost i setembre.
  - o Consum de referència del Període de referència d'octubre, novembre i desembre.

Aquests Consums de referència de cada participant es mantindran fixats a l'any anterior al de la participació del client en el primer Repte i per a Reptes successius del mateix participant, encara que la Promoció es prolongui en anys successius. Per exemple, si un client s'inscriu el gener del 2023 i se li fixa un Consum de referència de 200 kWh per al 4t Repte (octubre, novembre i desembre) d'aquest 2023, si la Promoció s'allarga durant més d'un any, el seu Consum de referència per al 4t Repte del 2024 també serà de 200 kWh.

- Repte: proposta d'Endesa Energía als participants de la Promoció, consistent a instar-los a consumir menys energia durant un trimestre natural de l'any en curs en comparació amb el Consum de referència. Per tant, es proposaran 4 Reptes al llarg de l'any:
  - o 1<sup>r</sup> Repte: al trimestre natural de gener, febrer i març.

- o 2n Repte: al trimestre natural d'abril, maig i juny o 3r Repte: al trimestre natural de juliol, agost i setembre.
  - o 4t Repte: al trimestre natural d'octubre, novembre i desembre.
- **Preu d'eficiència**: és el preu al qual es valoraran els kWh estalviats bonificables i s'extreu com a mitjana dels preus mitjans de les factures disponibles als mesos anteriors a l'inici de repte de què es tracti. De manera que cada Repte tindrà un Preu d'eficiència, si escau, i segons cada participant. El preu mitjà de cada factura serà el resultat de dividir l'import de l'energia consumida en aquesta factura (sense aplicar-hi impostos ni components regulats, però aplicant-hi descomptes, si escau) entre el total de kWh consumits durant el període d'aquesta factura. Si un participant encara no té factures amb les quals fer els càlculs perquè ha contractat recentment amb Endesa Energía (o si l'última factura té una antiguitat superior a 6 mesos), s'utilitzarà com a Preu d'eficiència el de 0,15 €/kWh per al primer Repte on participi; per a Reptes posteriors, s'aplicarà allò que s'ha assenyalat abans si ja té factura.
  - **Bonificació**: La Bonificació que caldrà aplicar serà el resultat de multiplicar el nombre de kWh estalviats bonificables pel Preu d'eficiència corresponent.

## **7.2 Procés d'inscripció**

### i. **Sol·licitud d'inscripció**

Aquells clients que desitgin participar a la Promoció han de sol·licitar la seva inscripció mitjançant el formulari específic, el qual es pot trobar només a l'Àrea Client de [www.endesa.com](http://www.endesa.com). Per poder sol·licitar la inscripció a la Promoció, els sol·licitants hauran d'acceptar expressament aquestes Bases legals i la Política de protecció de dades de la Promoció. Addicionalment, els sol·licitants podran optar per facilitar els consentiments següents:

- "Dono el meu consentiment perquè les meves dades s'utilitzin per tal que Endesa Energía, S.A., Endesa X Servicios, S.L. i Endesa X Way, S.L. elaborin un perfil sobre els meus hàbits o interessos a partir de la informació detallada sobre el meu consum energètic per a la tramesa d'ofertes basades en les meves preferències personals".
- "Dono el meu consentiment al tractament de les dades per rebre ofertes de productes i serveis d'Endesa Energía, S.A., Endesa X Servicios, S.L. i Endesa X Way, S.L. dins l'àmbit de l'activitat energètica quan no sigui client".

- "Dono el meu consentiment al tractament de les dades per part d'Endesa Energía, S.A., Endesa X Servicios, S.L. i Endesa X Way, S.L. per rebre publicitat sobre productes i serveis d'empreses terceres relacionades amb els sectors de la llar, les assegurances, l'automoció, els serveis financer i l'oci".

ii. Validació de la inscripció

Un cop rebuda la sol·licitud d'inscripció, Endesa Energia l'analitzarà per tal de validar-la, comprovant que:

- El sol·licitant compleix totes les condicions i requisits de participació. En cas contrari, no es validarà la inscripció sol·licitada i el sol·licitant no podrà ser participant de la Promoció.
- Es disposa de la informació de consum necessària per poder realitzar la comparació de consums, ja sigui a través dels sistemes comercials d'Endesa Energía, ja sigui a través del Sistema d'informació de punts de subministrament (SIPS).

No disposar de la informació de consum necessària implicarà que es posposarà la inscripció i participació del client fins al Repte en el qual sí que es disposi de la informació de consum necessària. A tall d'exemple: El 01/07/2022, un client dona d'alta per primera vegada el subministrament elèctric a la seva casa de nova construcció i el 01/05/2023 sol·licita inscriure's a la Promoció. Encara que se'n pugui validar la inscripció, el primer Repte al qual podrà participar aquest client serà el 3r del 2023 (juliol, agost i setembre), ja que, per al Repte en curs en el moment de la inscripció (el 2n, abril, maig i juny), no es pot disposar d'informació de consum del mateix trimestre de l'any anterior, per la qual cosa no hi ha Consum de referència, ja que a l'abril, maig i juny del 2022 no hi havia ni tan sols subministrament.

Quan una inscripció estigui validada, permetrà al client inscrit participar al Repte en curs (si escau) i als Reptes següents sense necessitat de realitzar una nova inscripció per cada Repte posterior durant la vigència de la Promoció, sempre que es mantingui el compliment dels requisits per participar-hi.

Si la inscripció d'un client es valida abans dels últims 15 dies del Repte en curs, hi podrà participar. En cas que es validi la seva inscripció en els últims 15 dies del Repte en curs, el primer Repte on podrà participar serà el següent.

### 7.3 Seguiment

S'enviaran comunicacions als participants:

- En validar-se'n la inscripció, per informar-los del primer Repte on participaran, ja sigui el que està en curs o el següent. En el cas que puguin participar al Repte en curs, se'ls informarà del Consum de referència, que només en aquest cas es calcularà proporcionalment al que quedi del Repte en curs.
- A l'inici de cada Repte per informar-los del Consum de referència.
- A les setmanes posteriors a la finalització del Repte per informar-los del resultat assolit.

A més, els clients podran fer un seguiment continu, amb actualització setmanal de la informació, a l'apartat "InfoEnergía" dins l'Àrea Client de [www.endesa.com](http://www.endesa.com), per a la qual cosa hi han d'estar registrats correctament.

Endesa Energía, tenint en compte la informació de què disposi, provarà d'ajudar el client a reduir el seu consum i complir així els Reptes, enviant-li (o posant a la seva disposició a "InfoEnergía") suggeriments per aconseguir estalviar en el seu consum d'energia.

### 7.4 Resultat del Repte i determinació de la Bonificació aconseguida.

En el cas que el Participant hagi aconseguit complir un Repte aconseguint estalviar energia consumida, es determinarà la Bonificació multiplicant els kWh estalviats bonificables pel Preu d'eficiència corresponent. S'estableixen els següents límits màxims a la Bonificació:

- El nombre de kWh estalviats que es bonificaran com a màxim és el 25 % del Consum de referència. A tall d'exemple: El Consum de referència d'un participant en el 2n Repte és de 300 kWh, sent 75 kWh el 25 %. Aconsegueix consumir 120 kWh durant aquest 2n Repte, per la qual cosa ha estalviat 180 kWh. Atès que 180 kWh supera el límit del 25 % (75 kWh en aquest exemple), només se li bonificaran aquests 75 kWh.
- Una Bonificació per haver aconseguit un Repte no podrà superar mai els 150 €.

Si no es disposa del consum real d'un Repte passades 5 setmanes de la finalització d'aquest Repte, es durà a terme una estimació del consum del participant en aquest Repte per poder realitzar els càlculs, comprovar si ha estalviat i, si escau, determinar la Bonificació que li correspongui. Si es dona aquest cas i més tard es disposa de la dada de consum real del Repte, no es regularitzarà la situació quant a la Promoció ni la Bonificació.

### **7.5 Lliurament de la Bonificació**

Una vegada determinada la Bonificació aconseguida, es lliurarà al participant a través de la següent factura del contracte de subministrament com un descompte que s'aplicarà sobre el total net d'aquesta factura (després d'impostos). A la factura, es reflectirà la Bonificació amb el concepte "Saldo al teu favor".

Una factura no pot ser mai negativa, per la qual cosa, en el cas que una Bonificació assolida superi l'import total net de la factura, la diferència restant es lliurarà de la mateixa manera a la factura següent que rebí el participant.

Una Bonificació no serà mai bescanviable per diners, transmissible ni cedible o intercanviable de cap manera.

## **8. Baixa**

Els participants de la Promoció podran donar-se de baixa per petició expressa adreçada a Endesa Energía.

A més, Endesa Energía donarà de baixa els participants que incompleixin aquestes Bases legals o deixin de complir els requisits per ser participants.

La baixa de la Promoció implica la pèrdua de la Bonificació assolida, si escau, i la pèrdua del progrés al Repte en curs.

## **9. Acceptació d'aquestes Bases legals, modificació o cancel·lació de la Promoció.**

Amb la seva participació a la Promoció, el Participant accepta les Bases legals, les seves possibles actualitzacions i la facultat exclusiva d'Endesa Energía per ajornar, escurçar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre la Promoció, sense que això impliqui cap responsabilitat per a Endesa Energía, que ho comunicarà tan aviat com sigui possible al web [www.endesa.com/es/promociones-ganadores](http://www.endesa.com/es/promociones-ganadores) o a través de l'Àrea Client de [www.endesa.com](http://www.endesa.com).

Endesa Energía està facultada per resoldre qualsevol contingència no prevista en aquestes Bases legals, així com per interpretar-les, sens perjudici del que s'indica en cas de controvèrsia.

## **10. Llei i jurisdicció aplicables**

Aquestes bases legals es regeixen per la llei espanyola, i tant els participants com Endesa Energía se sotmeten expressament, per al coneixement de qualsevol litigi que es pogués plantejar pel que fa a la interpretació i l'aplicació d'aquestes Bases legals, a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de Madrid capital, sens perjudici de la jurisdicció que els pugui correspondre per llei.