

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS
“PROMOCIÓN PREMIAMOS TU EFICIENCIA”

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
RESPONSABLE	Endesa Energía, S.A.U. (en adelante, “Endesa Energía”)
FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento: tratamiento de los datos de los clientes que se inscriban en la “Promoción Premiamos tu eficiencia” con el fin de remunerar el ahorro energético relativo a su contrato de suministro de electricidad con Endesa Energía, todo ello de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las Bases Legales de la “promoción Premiamos tu eficiencia”. • Consentimiento: tratamiento de los datos por parte de Endesa para recibir publicidad sobre productos y servicios de terceras empresas relacionadas con los sectores de hogar, seguros, automoción, servicios financiero y ocio. • Consentimiento: tratamiento de los datos para que Endesa realice un perfilado sobre sus hábitos o intereses a partir de la información detallada sobre su consumo energético para la remisión de ofertas basadas en sus preferencias personales. • Consentimiento: tratamiento de los datos para recibir ofertas de productos y servicios de Endesa en el ámbito de la actividad energética cuando no sea cliente. • Cumplimiento de una obligación legal: los datos personales de los Participantes también se podrán tratar para dar cumplimiento a obligaciones legales de Endesa Energía, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.
DESTINATARIOS	No se cederán los datos facilitados a terceros, salvo obligación legal. Adicionalmente, podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
DERECHOS	Acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar más información sobre nuestra Política de protección de datos a continuación en la Información Adicional o la política de protección de datos para clientes en www.endesa.com .

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. El responsable del tratamiento de sus datos personales

Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, tratará sus datos como responsable del tratamiento en el marco de la promoción “Premiamos tu eficiencia”.

2. Finalidad y base de legitimación del tratamiento de datos personales

Los datos personales de los clientes que se inscriban en la promoción “Premiamos tu eficiencia” prestando su consentimiento para ello, se tratarán con el fin de remunerar el ahorro energético relativo a su contrato de suministro de electricidad con Endesa Energía, todo ello de conformidad con los términos y condiciones establecidos en las Bases Legales de la promoción “Premiamos tu eficiencia”.

Asimismo, adicionalmente a la gestión de la participación en la Promoción, si el Participante ha prestado su consentimiento para cada una de las finalidades, sus datos podrán ser tratados de la siguiente manera:

- Si el Participante ha marcado la casilla establecida expresamente a tal efecto, Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way tratarán sus datos personales con la finalidad de que el interesado reciba publicidad relativa a otros productos o servicios prestados por terceras empresas (relacionadas con hogar, seguros, automoción, servicios financieros y ocio) y que se consideren que pudieran ajustarse a sus necesidades. Endesa podrá tratar los datos para que el interesado reciba publicidad sobre productos y servicios prestados por terceras empresas a través de cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, el correo electrónico, el SMS y las llamadas telefónicas).

- Si el Participante ha marcado la casilla establecida expresamente a tal efecto, Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way tratarán sus datos para realizar un perfil más complejo sobre sus preferencias y hábitos de consumo, a fin de poder realizar comunicaciones comerciales. Para elaborar este perfil se tratarán los datos personales necesarios, así como los relativos al consumo energético del interesado en cada momento (curva de carga horaria) e, igualmente, se utilizarán fuentes estadísticas que puedan afectar a su consumo, como las relativas a la zona en la que resida, la naturaleza de la vivienda, información meteorológica. Los datos relacionados con el consumo se referirán al último año. La realización de este perfilado no implicará la adopción de ningún tipo de decisión que pueda producir efectos jurídicos o afecte significativamente al Participante.
- Si el Participante ha marcado la casilla establecida expresamente a tal efecto, se tratarán sus datos para remitir Publicidad sobre productos y servicios de Endesa Energía, Endesa X o Endesa X Way cuando ya no sea cliente. Siempre que haya dado su consentimiento para ello mediante la marcación de la correspondiente casilla o prestado el mismo en caso de medios telefónicos, en caso de que deje de ser cliente podrá recibir publicidad sobre productos y servicios prestados por Endesa, a través de cualquier canal de comunicación (incluidos, entre otros, el correo electrónico, el SMS y las llamadas telefónicas).

Adicionalmente, los datos de los interesados podrían ser tratados para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba a Endesa Energía, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras, siendo la base de legitimación el cumplimiento de dichas obligaciones.

Todo ello sin perjuicio del tratamiento de los datos de sus clientes que lleve a cabo Endesa Energía.

Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los clientes tratados en el marco de la promoción “Premiamos tu eficiencia” se tratarán mientras el cliente siga inscrito en esta promoción o ésta esté en vigor. A partir de ese momento, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. En concreto, los datos personales tratados en el marco de la promoción “Premiamos tu eficiencia” serán conservados por un plazo de 5 años para el ejercicio de acciones personales que no tengan determinado un plazo específico, y los datos de los ganadores serán conservados durante el plazo de 6 años, de acuerdo con el plazo de prescripción de la obligación de conservar documentación mercantil y contable. Superados los respectivos periodos, los datos serán definitivamente cancelados, todo ello sin perjuicio de los plazos de conservación aplicables a los datos de los interesados por ser clientes de Endesa Energía.

3. Destinatarios de los datos personales

Los datos personales de los Participantes no serán cedidos a terceros. Si bien, podrán ser comunicados a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

Podrían tener acceso a los datos personales de los Participantes los proveedores de servicios que Endesa Energía contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

4. Derechos de los usuarios en relación con el tratamiento de sus datos personales

Los Participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Para ejercer estos derechos podrán dirigirse a Endesa Energía por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

5. Delegado de Protección de Datos

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales o sobre su legitimidad, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Endesa Energía, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad, dependiente del Delegado de Protección de Datos para España, ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: dpoc@endesa.es

6. Información adicional

Puede consultar en la Política de Protección de Datos accesible en www.endesa.com , la información adicional sobre el tratamiento de sus datos en calidad de cliente de Endesa Energía.