

CONDICIONES GENERALES DE LA FACTURA ELECTRÓNICA

PRIMERA: OBJETO

El objeto de las presentes condiciones generales es regular y facilitar la facturación electrónica a favor de los clientes de Endesa Energía, S.A.U. (en adelante, Endesa Energía) o de terceros facturados por Endesa Energía.

SEGUNDA: CARACTERÍSTICAS DE LA FACTURA ELECTRÓNICA

El alta de la factura electrónica será de carácter gratuito para el cliente e implicará dejar de recibir por vía postal su factura (tanto de servicios y productos de Endesa Energía como de terceros facturados por ésta), según se establece en las siguientes estipulaciones.

1. Las facturas que emita Endesa Energía por los diferentes servicios prestados serán cargadas en el Área Cliente del sitio web ENDESACLIENTES en formato XML y PDF. Para acceder a dichas facturas el cliente deberá disponer de acceso al Área Cliente de www.endesa.com, aceptando las condiciones del sitio web.

Desde el Área Cliente, podrá en todo momento visualizar las facturas a través de internet en idéntico formato al que tendrían dichas facturas de haber sido enviadas en soporte papel a su domicilio (formato PDF).

2. Adicionalmente y como valor añadido, Endesa Energía podrá enviar al cliente mensajes por correo electrónico con el fin de avisarle de la disponibilidad de consulta de las facturas. El aviso de disponibilidad permite, además de la visualización en pantalla del importe de la factura y del detalle, la descarga de la factura electrónica en formato PDF, en el dispositivo personal del usuario.
3. La posibilidad de realizar la consulta de la factura electrónica en el Área Cliente de www.endesa.com no está condicionada al envío y recepción del mensaje de aviso de disponibilidad, teniendo éste sólo un carácter informativo.
4. La factura electrónica se basa en la utilización de un sistema de firma electrónica que permite garantizar la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido, en los términos que se contemplan en Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación. Endesa Energía ha obtenido un certificado electrónico cualificado, emitido por SIA, que le habilita para la incorporación de firma electrónica avanzada en sus facturas.

TERCERA: ALTA EN LA FACTURA ELECTRÓNICA

Cuando el cliente sea titular de varios contratos o tenga contratados diferentes servicios prestados por Endesa Energía, se entenderá que el cliente presta su consentimiento para ser dado de alta en conjunto de contratos seleccionados por el cliente y que dependan de un mismo NIF/ CIF.

CUARTA: ENTRADA EN VIGOR Y REVOCACIÓN

Desde el momento, en que el cliente acepta y se adhiere expresa y plenamente a la factura electrónica, se aplicará para el conjunto de contratos seleccionados por el cliente, y se aplicarán las condiciones generales que se detallan en el presente documento.

El cliente podrá desistir de la factura electrónica en cualquier momento y volver al régimen ordinario de facturación en soporte papel, mediante comunicación a Endesa Energía a través del Área Cliente de Endesa Energía o cualquiera de los canales de atención disponibles.

QUINTA: RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Es responsabilidad del Cliente en todo caso comunicar a Endesa Energía cualquier cambio en el correo electrónico en la que desee recibir los avisos. En cualquier caso, la no recepción por parte del cliente de dicho aviso, bien por error en la dirección de correo electrónico facilitada a Endesa Energía, bien por cualquier otro motivo, no implicará que deje de disponer de la factura electrónica, una vez que el cliente se hubiera dado de alta en la misma y no hubiera desistido posteriormente

El Cliente garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados.

SEXTA: PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de sus datos personales se hará de manera conforme con la Política de protección de datos en Endesa Energía.