

FORMULARI DE CAPTACIÓ DE DADES PERSONALS

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE EL TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

CORRESPONSABLES	*Endesa Energía, SA; Endesa X Servicios, SL, i Endesa X Way, SL (en endavant, «Endesa»).
FINALITATS I LEGITIMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Si ens dones el teu consentiment, ens posarem en contacte amb tu per oferir-te, per qualsevol mitjà de comunicació (correu electrònic, SMS o trucades telefòniques, entre d'altres), informació sobre productes i serveis prestats per Endesa.• També podrem, si escau, tractar les teves dades per complir les obligacions legals aplicables. La base de legitimitació serà, precisament, el compliment d'aquestes obligacions.
DESTINATARIS	Podran accedir a les dades personals els proveïdors de serveis que Endesa contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament. Així mateix, les teves dades personals es podran cedir a administracions, autoritats i organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, quan ho exigeixi la normativa aplicable.
DRETS	Accés, rectificació, cancel·lació, retirada del consentiment, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment, per correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd@endesa.es o a l'apartat postal 1128, 41080 – Sevilla, a l'atenció d'Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
INFORMACIÓ ADDITIONAL	Pots consultar més informació sobre la Política de protecció de dades a la segona capçalera d'informació o a www.endesa.com i www.endesax.com .

INFORMACIÓ DETALLADA SOBRE EL TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

1. Qui pot tractar les teves dades?

Les empreses següents del Grup Endesa tractaran les teves dades personals en qualitat de corresponsables del tractament, excepte per a aquells tractaments que s'hagin de dur a terme per complir les condicions o serveis particulars d'un producte o servei concret contractat amb una de les companyies, cas en què es consideraran independentment responsables del tractament.

Endesa Energía, SAU, («Endesa Energía») amb CIF 8194807; Endesa X Servicios, SL, («Endesa X») amb CIF B01788041, i Endesa X Way, SL, («Endesa X Way») amb CIF B09732520, totes tres amb domicili social a C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid i en endavant denominades conjuntament «Endesa».

En aquest sentit, Endesa Energía, Endesa X i Endesa X Way han arribat a un acord de corresponsabilitat que reflecteix degudament les funcions i relacions respectives dels corresponsables en relació amb els interessats. Els aspectes essencials d'aquest acord són a la teva disposició; només cal que ho sol·licitis.

2. Per a què tractarem les dades i sobre quina base de legitimitació?

Si ens has donat el teu consentiment, et podrem oferir, per qualsevol mitjà de comunicació (correu electrònic, SMS o trucades telefòniques, entre d'altres), informació sobre productes i serveis prestats per Endesa.

Les teves dades també es podran tractar per complir qualsevol tipus d'obligació legal, així com per atendre requeriments judicials o de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència o de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, entre d'altres obligacions legals.

3. Quant de temps conservarem les teves dades?

Si ens has donat el teu consentiment per rebre publicitat sobre productes i serveis d'Endesa, les teves dades es conservaran mentre no retiris el consentiment prestat —a través dels canals indicats en l'apartat 7—, o durant un termini màxim de dos (2) anys.

No obstant això, si contractes un producte o servei d'Endesa i et converteixes en client, les teves dades es conservaran durant la vigència de la relació contractual. En aquest cas, superat aquest període i un cop vençut qualsevol deute o càrrega que hi pugui haver, les dades es conservaran en estat de bloqueig durant sis (6) anys, d'acord amb el termini de prescripció de l'obligació de conservar documentació mercantil i comptable. Transcorregut aquest període, les dades es cancel·laran definitivament.

4. Tractem dades de menors?

Endesa vetlla per l'ús adequat de les dades dels menors, garantint el respecte a les lleis aplicables i utilitzant les mesures raonablement oportunes i, per tant, no es recopilen dades personals de menors sense el consentiment previ dels seus pares, tutors o representants legals.

5. Quines mesures de seguretat s'apliquen?

Endesa, amb l'objectiu de fer efectiva i eficaç la seva Política de protecció de dades, ha adoptat les mesures de seguretat tècniques i organitzatives raonablement necessàries per evitar l'alteració, la pèrdua, el mal ús, el tractament i accés no autoritzat o el robatori de les dades, en funció de l'estat de la tecnologia, per a tots els canals en què es puguin tractar dades de caràcter personal, la qual cosa inclou, per tant, totes les pàgines web, els serveis d'atenció telefònica i els canals presencials.

6. Quina informació compartim amb tercers?

Les teves dades personals es podran cedir a administracions, autoritats i organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, quan ho exigeixi la normativa aplicable.

Podran tenir accés a les teves dades personals els proveïdors de serveis que Endesa contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament (incloses altres empreses del Grup Endesa), els quals realitzaran els tractaments de dades personals necessaris per prestar-te els serveis contractats o lliurar-te el producte comprat seguint les instruccions que Endesa consideri oportunes i garantint, en tot moment, la confidencialitat, la seguretat i el secret de la informació a la qual tinguin accés. Aquests tercers ens podran ajudar, per exemple, en la prestació de serveis relacionats amb vendes, atenció al client, recobriment, màrqueting i publicitat, o serveis professionals.

A més, t'informem que alguns d'aquests tercers que actuen com a encarregats del tractament poden estar ubicats fora de l'espai econòmic europeu. Més concretament, podran accedir a les teves dades personals proveïdors de plena confiança situats als Estats Units, l'Índia, Colòmbia, el Perú i el Marroc. En qualsevol cas, estem habilitats legalment per fer aquest tipus de transferències, pel fet de tenir l'autorització del director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o perquè s'han ofert garanties adequades mitjançant la subscripció de clàusules tipus de protecció de dades adoptades per la Comissió Europea.

7. Quins drets tens en relació amb el tractament de les teves dades personals?

La normativa de protecció de dades recull els drets següents relatius al tractament de les teves dades personals, que es podran exercir en relació amb cadascun dels responsables.

- **Accés:** permet confirmar si tractem dades personals teves i, si és així, quines són.
- **Rectificació:** permet que ens ajudis a corregir errors i modificar dades que puguin ser inexactes o incompletes.
- **Supressió:** permet que puguis sol·licitar la supressió de les teves dades, la qual cosa suposarà que Endesa deixi de tractar-les, llevat que hi hagi l'obligació legal de conservar-les, cas en què quedaran degudament bloquejades, o prevalguin altres motius legítims per al tractament.

- **Oposició:** permet que ens demanis que deixem de tractar les teves dades personals sobre les quals considerem que tenim un interès legítim per tractar-les, per exemple, sobre la base de les teves expectatives com a client, com passa en la realització d'ofertes de productes i serveis. Endesa deixarà de tractar les teves dades, llevat que concorrin motius legítims imperiosos o sigui necessari per atendre reclamacions o exercir la defensa davant d'accions administratives o judicials, cas en què romandran degudament bloquejades.
- **Limitació del tractament:** podràs sol·licitar a Endesa la limitació del tractament de les teves dades en els casos següents:
 - Mentre es comprova una impugnació de l'exactitud de les teves dades que ens hagi formulat.
 - Quan el tractament sigui il·lícit, però t'oposis a la supressió de les teves dades.
 - Quan Endesa no necessiti tractar les teves dades, però tu les necessitis per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
 - Quan t'hagis oposat al tractament de les teves dades per al compliment d'una missió d'interès públic o per a la satisfacció d'un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els teus.
- **Portabilitat:** permet que puguis rebre les teves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica per transmetre-les a un altre responsable del tractament.
- **Revocació del consentiment:** permet que les teves dades es deixin de tractar per a una finalitat que prèviament havies autoritzat; per exemple, la recepció de comunicacions comercials de tercers empreses amb les quals col·laborem.

Per exercir aquests drets, et podràs adreçar a Endesa per un dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del teu DNI, passaport o qualsevol altre document identificatiu vigent i petició en què es concreti la sol·licitud, a l'apartat postal 1128, 41080 Sevilla, a l'atenció d'Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopd@endesa.es amb la informació següent: nom i cognoms de l'interessat, domicili a l'efecte de notificacions, fotocòpia del document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu i petició en què es concreti la sol·licitud.

D'altra banda, et recordem que la normativa vigent et permet presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, les dades de contacte de la qual són les següents:

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6 – CP: 28001, Madrid
Telèfons: 901 100 099 / 91 266 35 17

8. Quin és l'origen de les teves dades?

Les dades personals objecte de tractament són les que facilitis en aquest formulari de contacte.

9. Com puc contactar amb el delegat de protecció de dades d'Endesa?

Endesa, SA, l'empresa matriu del Grup Endesa, del qual formen part Endesa Energía, Endesa X i Endesa X Way, ha nomenat un delegat de protecció de dades per a aquestes societats.

Si tens qualsevol dubte en relació amb les finalitats del tractament de les teves dades personals per part d'Endesa, sobre la seva legitimitat o qualsevol altre assumpte relacionat amb la protecció de dades de caràcter personal, pots posar-te en contacte amb el nostre delegat de protecció de dades per correu postal a l'adreça C/ Ribera del Loira, 60, 28042 Madrid, o bé enviant un correu electrònic a dpoc@endesa.es.

10. Política de protecció de dades general.

Si vols obtenir més informació sobre el tractament de dades, més enllà del que es duu a terme a través de les dades obtingudes en aquest formulari de contacte, pots consultar la Política de protecció de dades general a www.endesa.com o www.endesaxstore.com.